



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส  
เรื่อง ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

\*\*\*\*\*

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แจ้งหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๖/ว.๘๐๒๒ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการเรื่อง  
ร้องทุกข์ของหน่วยงานในระดับท้องถิ่น ประกอบกับหนังสืออำเภอเมืองพะเยา ด่วนที่สุด ที่ พย ๐๐๒๓.๗/  
ว.๑๑๙๗ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยงานในระดับ  
ท้องถิ่น ขอความอนุเคราะห์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ  
(Service Level Agreement : SLA) เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนของหน่วยงานระดับ  
ท้องถิ่น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนสามารถเข้าถึง  
การบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใสอย่างทั่วถึง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส จึงจัดทำข้อตกลง  
ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- (๑) ประกาศฉบับนี้ เรียกว่า ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส เรื่อง ข้อตกลง  
ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส
- (๒) ประกาศนี้บังคับใช้นับจากวันถัดจากประกาศ เป็นต้นไป
- (๓) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลแม่ใส ให้บริการประชาชนดังนี้

๓.๑ งานบริการการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์  
ทางโทรศัพท์ ๐๕๔-๘๘๘๙๙๐๙

๓.๒ งานบริการการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่เดินทางมาร้องทุกข์  
ด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

๓.๓ งานบริการการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ที่ร้องทุกข์ทาง  
ช่องทางเว็บไซต์ <http://www.maesaiphayao.go.th>

๓.๔ งานบริการการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทางแอป  
Traffy Fondue

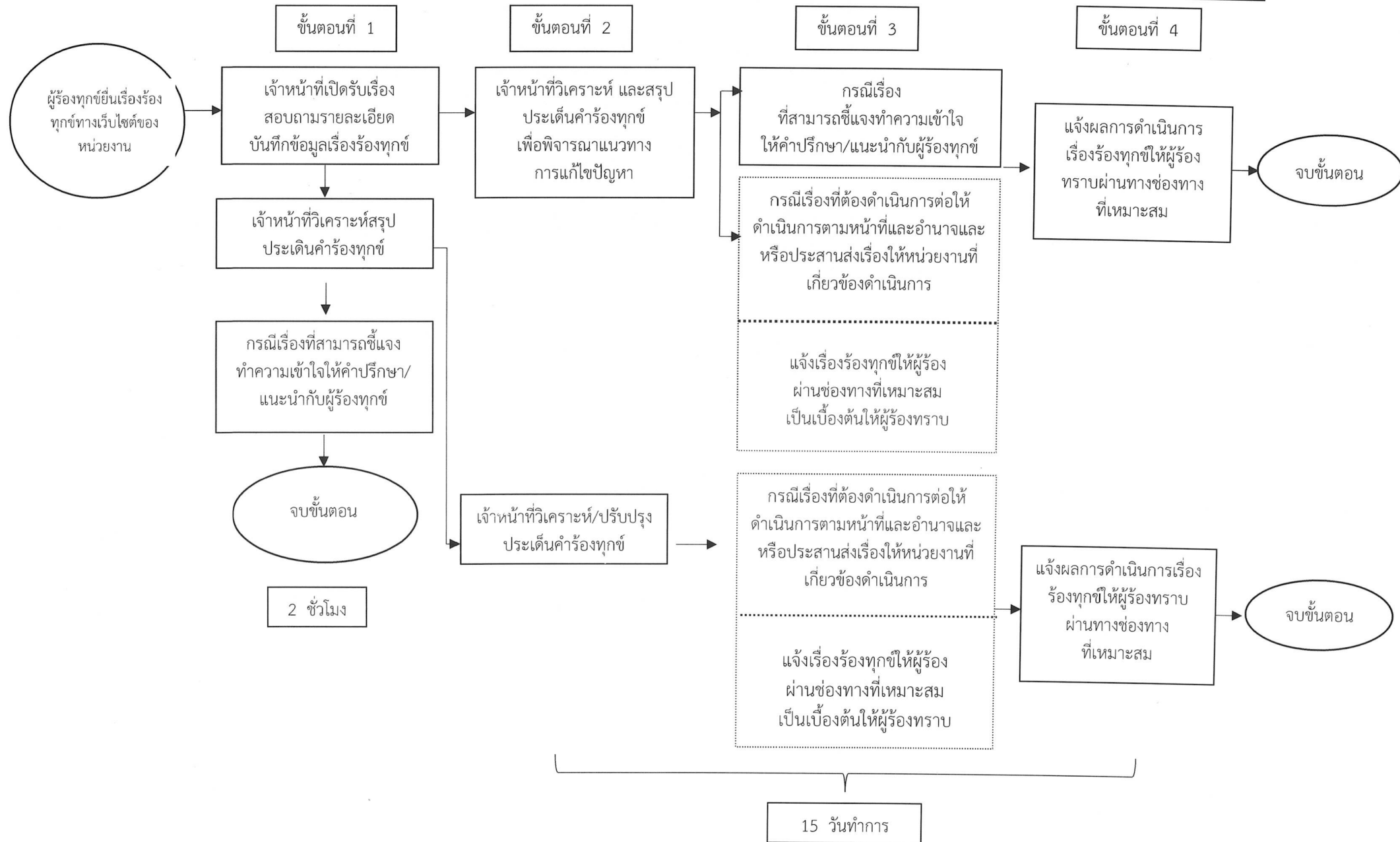
๓.๕ งานบริการการประสานงานแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทาง  
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ saraban\_๐๖๕๖๐๑๑๕@dla.go.th

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗

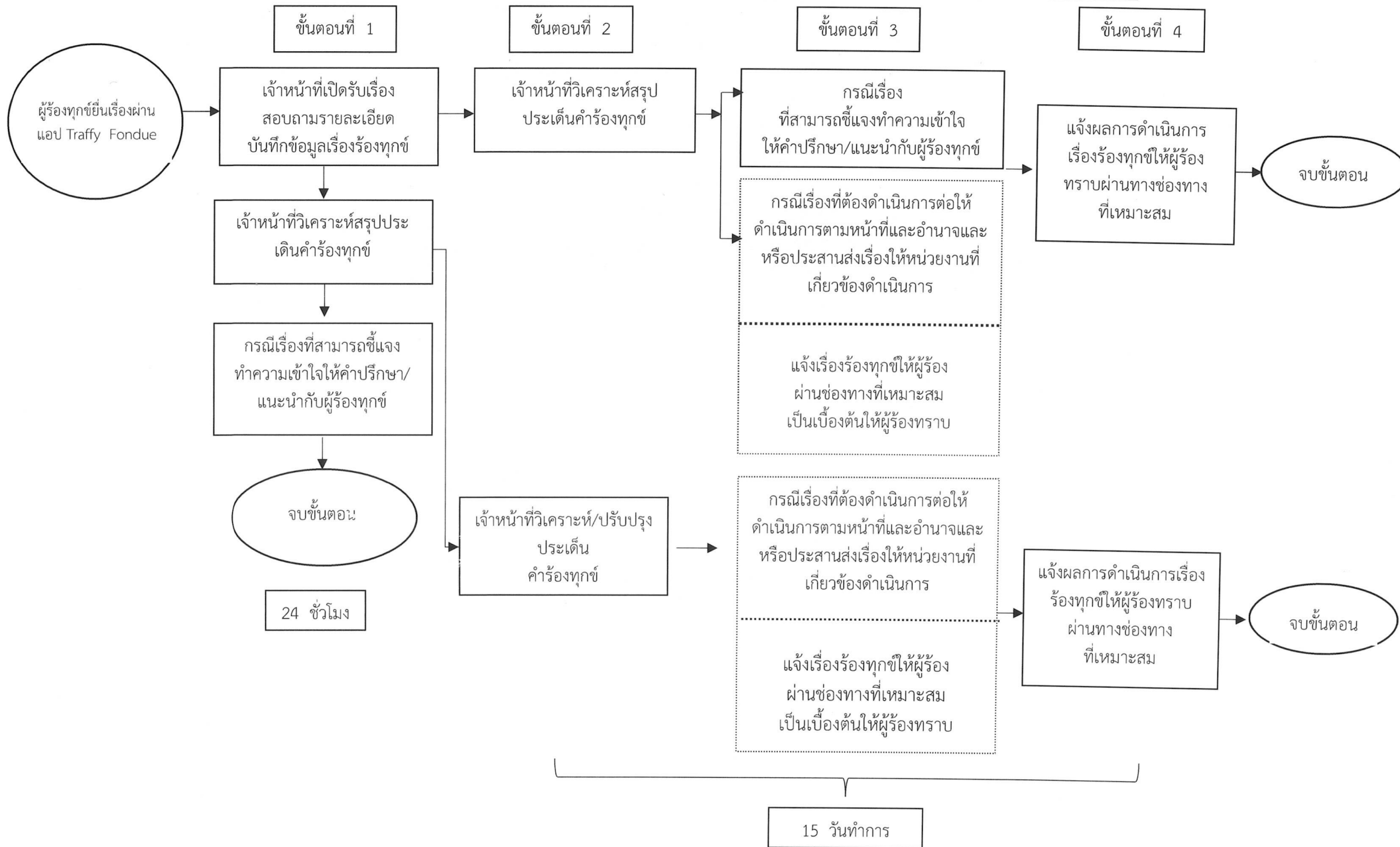
(นายสาคร นาตะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

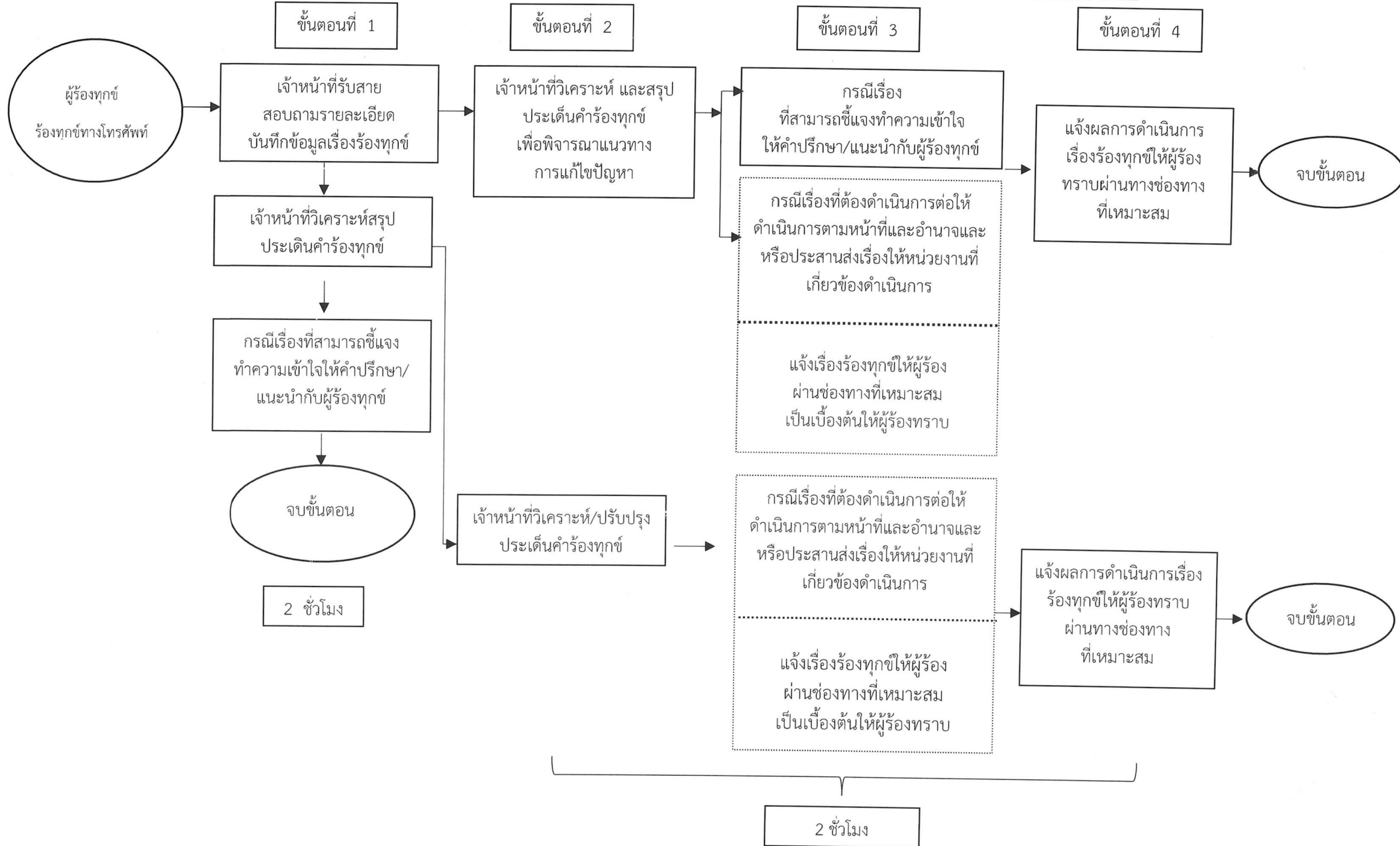
แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://maesaiphayao.go.th>  
 กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)  
 สรุปรูป 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ 15 วัน



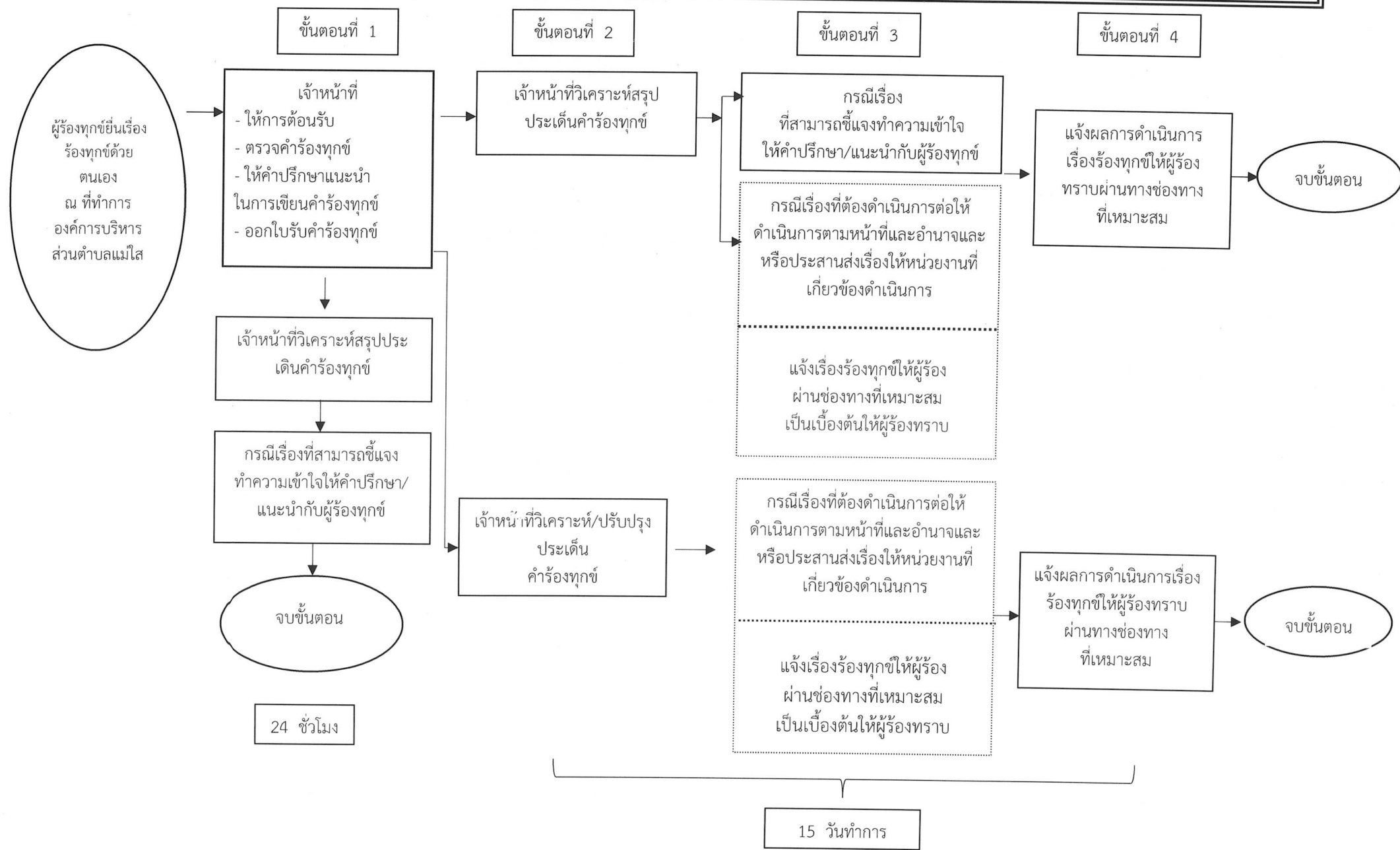
แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการงาน : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทางแอป Traffy Fondue  
 กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)  
 สรุปรูป 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง



แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการงาน : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์  
กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)  
สรุป 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง



แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการงาน : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่เดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส  
 กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)  
 สรุปร 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ 15 วันทำการ/เรื่อง



แผนผังแสดงขั้นตอนกระบวนการ : การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนที่ร้องทุกข์ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ saraban\_06560115@dla.go.th  
 กรณีปกติ (ไม่ใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงมากและไม่ซับซ้อน)  
 สรุป 4 ขั้นตอน 1 จุดบริการ รวมระยะเวลาดำเนินการ 15 วัน

