คู่มือการใช้งาน

ระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ <u>สำหรับประชาชน</u>





รายละเอียด	หน้า
บทที่ 1 ภาพรวมการใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ สำหรับประชาชน	1
บทที่ 2 เมนูหน้าหลักของระบบ	2
2.1 การค้นหาบริการและจุดบริการภาครัฐ	2
2.2 ป้ายคำแนะนำ	13
2.3 Popular on Info	14
2.4 แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์	15
2.5 แนะนำบริการภาครัฐ	16
2.6 บริการสำคัญอื่นๆ	17
2.7 รู้จักบริการภาครัฐ (Content Portal)	18
2.8 Footer	19
บทที่ 3 เมนูการค้นหาหนังสือล่าซ้า	20
บทที่ 4 เมนูถาม-ตอบ	22
4.1 เกี่ยวกับคู่มือประชาชน	22
4.2 เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์	23
บทที่ 5 เมนูเกี่ยวกับเรา	24
บทที่ 6 เมนูติดต่อเรา	25
บทที่ 7 การประเมินความพึงพอใจ	26
7.1 Scan QR Code Poster ที่จุดบริการ	26
7.2 ค้นหาบริการหรือจุดบริการ	27
7.3 ขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจ	28

DGA Digital Government Development Agency



บทที่ 1 ภาพรวมการใช้งานระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ สำหรับประชาชน

แผนผังภาพรวมระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ ประกอบไปด้วย 2 ส่วน ได้แก่ เมนูหลัก (Main menu) และเมนูส่วนรอง (Footer) ผู้ใช้งานทั่วไปรวมถึงประชาชนสามารถเข้าใช้งานได้ที่ <u>https://info.go.th/</u>



รูปที่ 1-1 แผนผังภาพรวมของระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ



บทที่ 2 เมนูหน้าหลักของระบบ

2.1 การค้นหาบริการและจุดบริการภาครัฐ

การค้นหาบริการและจุดบริการภาครัฐของระบบ จะแสดงเป็นส่วนแรกบนหน้าเว็บไซต์ ผู้ใช้งานสามารถ ค้นหาบริการต่างๆ และจุดบริการที่ช่องค้นหาและกดค้นหาเพื่อดูรายละเอียดที่ต้องการได้ ดังนี้

2.1.1 การค้นหาบริการ เมื่อผู้ใช้งานค้นหาบริการเช่น ประกันสังคม ให้พิมพ์ลงไปในช่อง "ค้นหา" จากนั้น



ระบบจะแสดงผลการค้นหาขึ้นพร้อมกับจุดบริการที่ตรงกับคำค้นหา โดยจะแสดงหน้าจอ ภาพรวมของคำที่ค้นหาขึ้น โดยมีแถบ ภาพรวมทั้งหมด, จุดบริการ, บริการที่เกี่ยวข้อง, จุดบริการ, ป้ายคำ ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายละเอียดได้ตามต้องการที่หน้าภาพรวมทั้งหมด หรือ แถบต่างๆ ได้ โดยระบบจะมีการไฮไลท์คำที่ตรงกับการค้นหาเพื่อเป็นจุดนำสายตาในการรับข้อมูลที่ต้องการ



	เขาที่ยวกับเรา ธีดต่อเรา ⊕สำหรับเจ้าหน้าที่ คับหาหนังสือล่าอ่า ถาบ-ดอบ เกี่ยวกับเรา ธีดต่อเรา ⊕สำหรับเจ้าหน้าที	
	พน้าแรก > ผลการกับหา	
	บริการค้นหาข้อมูล และจุดบริการภาครัฐ	
	ประกับสังคม	
Ŧ	🅅 ກາທຮວມຕັ້งหมด 📑 บริการที่เกี่ยวข้อง (15) 🗘 ຊຸດຍຣິการ (100) 📕 ป้ายกำ (Tog) (0)	
	ผลการค้นหา	
	🔛 ບຣິກາຣກີ່ເກີ່ຍວນ້ອຍກັບ "ປຣະກັນສັດຄມ" ຣາຍກາຣ wu 15 ຣາຍກາຣ 📃 ປ້າຍຄຳ (Tag) ກາຣພຣັນປຣໄພພົກດແຫຼມຄອກແ ປຣະກັນສັດຄ ມ ທຣາວິການພອການ	
	(ยอกสาร และชินออน) (สุจุดบริการใกลิกุณ)	
	การขอรับประโยชน์ทดแทนทองทุน <mark>ประทัมส์จกม</mark> ทรณีตาย 	
	การขอรับประโยชน์กดแทนกออาทุน <mark>ประกับส์อาณ</mark> กรณีเงินสงเคราะหันุตร 	
	การขึ้นกะเบียนนายจำงกองทุน <mark>ประกันสังกุญ</mark> และกองทุนเจินกุณแทน (N) (อาจสรร และในกรณ) (การเรียงรักอิสกา)	
	(นองคร ขะของของ ปุนุธองกระบทศานา ร้องนี้	
	- Guyn	
	♀ จุดบริการที่เที่ยวข้องกับ "ประกันสังคม" รายการ พบ 100 รายการ	
	สำนักงาน <mark>ประกันสังคมร้วงกร้อลสุด พรู่ 6 กมเอมนอนการกำธร สำนวลของชุด อำเภอเนือง วิงหวัดสถุด อุปัตยุส่งสุดนรักทร</mark>	
	ອົງ ອົງ ເຄຍເປັງ ເຄຍເປັງ ເຄຍເປັງ ເຄຍເປັງ ເຄຍເປັງ ເຄຍເປັງ <tr< td=""><td></td></tr<>	
	ສຳນັກຈານ <mark>ປະທຳນັດຫມ</mark> 5ວກ5ດສຣນປູຣີ ສາຍາາຍພວຍແກ ກາວເຄີຍບາຍມນາກະໂຫລີຍ ລາຍພວຍແກ ລະຫະບຸຣີ 18140 ຜູ້ນາກວ 5.0 ★★★★★ (1)	
	[güayaqcusms]	
	สำนักงานปัธรณ์ปลังคมใกรุงเทพมหานครฟันที่ชี อาหารได้ที่นั้น เลมที่ 255 ถนมหรื่มกรีมทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานทร 10250 ปรักษา ได้ป้อมูลดุดปรัการ	
	ญเพิ่ม	
	ติดต่อสอบถาม พัฒนาระบบโดย ข้อตกลงการใช้งาน	
	 Insriwn : (+66) 2612 6060 insriwn : (+66) 2612 601-12 insrim: : (+66) 2612 601-12	

รูปที่ 2-2 ระบบแสดงผลการค้นหาที่ตรงกับคำค้นหา



2.1.1.1 แถบภาพรวมทั้งหมด จากการกดค้นหาระบบจะแสดงบริการที่เกี่ยวข้องกับคำที่ค้นหา, จุดบริการที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหา และป้ายคำที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหาขึ้น โดยในหน้าของ แถบภาพรวมทั้งหมดแบ่งออกเป็น 3 ส่วนที่รวมข้อมูลในส่วนต่างๆ ไว้ในหน้าเดียว ซึ่งแต่ ละส่วนสามารถกดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้

	หน้าหลัก ค้นหาหนังสือล่าช้า	ถาม-ตอบ เก่	ที่ยวกับเรา ติดต่อเรา 🌐 สำหรับเจ้าหน้าที่	
<mark>หน้าแรก</mark> > ผลการศันหา				
ประกับสังคม	บริการค้นหาข้อมูล และจุดบริการภา	เครัฐ	คืนหา	
🎛 ภาพรวมกั้งหมด	🖺 บริการที่เกี่ยวข้อง (15) 🗘 จุดบริการ (1	00) 🔳 ปี	ยคำ (Tag) (O)	
	ผลการค้นหา			
บริการที่เกี่ยวข้องกับ "ประกันสังคม" รายการ พ การขอรับประโยชน์กดแทนกองทุนประทันสังคม กรณีทุพพล การขอรายสะคิมสามา การการ และคิมสามา	าบ 15 รายการ ภาพ		ไปายค่ำ (Tag) ไม่พบป่ายค่าที่เกี่ยวข้องกับ " ประกันสังคม "	
นุเอาสาร และอันดอน กระยอรับประโยชน์กดแทนกองทุน <mark>ประทันส์จคม</mark> กรณีตาย ดูเอกสาร และอันดอน ดูเอกสาร เป็นดอน ดูเอกสาร และอันดอน ดูเอกสาร เป็นดอน ดูเอกสาร เป็นรูเอกสาร ดูเอกสาร ดูเอกสาร เป็นดอน ดูเอกสาร เอกสาร ดูเอกสาร เอกสาร ดูเอกสาร เอกสาร ดูเกสาร ดูเกลสาร ดูเอกสาร ดูเอกสาร ดูเอกสาร ดูเอกสาร ดูเอกสาร ดูเอกสาร ดูเอกสาร ดูเอกสาร กร กร กร กร กร กร กร กร กร กร กร กร กร				
การขอรับประโยชน์กดแทบทองทุน <mark>ประกันสังคม</mark> กรณีเงันลงม ดูเอกสาร และขั้นตอน ดูจุดบริการใกล้ทุน	กราะหับุตร			
การขึ้นทะเบียนมายอ้างกองทุนประกันสังคมู่และกองทุนเงินทด (จเอกสาร และขึ้นตอน) (จุจุดบริการไกล์คุณ) อุญร์การกาครัฐที่เกี่ยวข้องกับ 🗸 เรื่องนี้	(N)			
	quŵu			
 จุดบริการทเกษวของกบ บระกินสิงคม" รายการ สำนักงานประกินสิงคม ร่วหวัดสดุล หมู่ 6 ถนบบนตรการกำรร ตำบลคออชุด อำเภอเนืออ จือหวัดสดุล ดูข้อมูลอุดบริการ 	900 100 STEINS	 		
สำนักงาน <mark>มีระกันสังคน</mark> วังหวัดชลบุรี สาขาบางละบุง 19799 หมู่ 1 เมืองศักเภ อำเภอบางละบุง ชลบุรี 20150 - Qน้อมูลอุดบริการ		 		
สำนักงาน <mark>ประกันส์จัดน</mark> ้วิจหวัดสระบุรี สาขาหนองแก กางเดียบทนภพพลโชริน ดหนองแก อหนองแก อ.สระบุรี 18140 5.0 ****** (1) ดูข้อมูลสุดตรีการ		(¢) úhmo		
สำนักงาน <mark>ประทันสีงคน</mark> กรุงเทพนหานครพื้นที่ชี อาการโอกเอิน เอเที 255 คนมารินกรีนทรี แขวงหนองขอน เขตประเว ดูข้อมูลจุดบริการ	ศ กรุงเทพนหานคร 10250	(Únno		
	ดูเพิ่ม			
ติดต่อสอบถาม	พัฒนาระบบโดย	ข้อ	วตกลงการใช้งาน	
📞 Tnsrītwrī : (+66) 2612 6060 👼 Tnsaris : (+66) 2612 6011-12 ጅ ວິເມā : contact@dga.or.th	B Cours DGA			
สงวนลียสั	าธิ์ พ.ศ. 2564-2565 ลำนักงานพัฒนารัฐบาลดีอิกัล (อง	ค์การมหาชน) (สพ		

รูปที่ 2-3 หน้าภาพรวมทั้งหมด



- 2.1.1.2 แถบบริการที่เกี่ยวข้อง เป็นหน้าที่แสดงผลของการค้นหาในส่วนของบริการที่ตรงกับคำ ค้นหา โดยระบบจะแสดงจำนวนการค้นหาที่พบ และรายการบริการที่เกี่ยวข้องขึ้น ผู้ใช้งานสามารถดูรายละเอียดของรายการได้ 2 ส่วน ได้แก่
 - 2.1.1.2.1 ดูเอกสารและขั้นตอน เป็นปุ่มสำหรับกดเพื่อเข้าดูรายละเอียดของบริการ หรือ คู่มือประชาชน โดยรายละเอียดจะประกอบไปด้วยข้อมูล ช่องทางการ ให้บริการ, เวลาในการดำเนินการ, เอกสารหลักฐาน, ค่าธรรมเนียม, หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข, ขั้นตอน ระยะเวลา, ใบอนุญาต, ช่อง ทางการร้องเรียน

COINFO หนักหลัก คับมาหน่อสือค่าย้า กาม-เออบ แก้ยวกับบรา อัดอย่อเรา 🔮 สำหรับบริหางให้ส	
Usrhulfonu hum	
🇱 ການສວມທັ່ຈກແມດ 🌉 ເອີກາສກິທໂອບຕີວດ (15) Q ຊຸດບອັກາຣ (100) 📕 ປັກແກ່າ (Teg) (0)	
บริการที่เกี่ยวข้องกับ "ประกินสังคม" รายการ พบ 15 รายการ กระยงอิปประโยจ์เกละหมดอานุไม่อที่เสียพูม กรณ์ทุพพลกาพ โดยการ และอับเฉยม โดงการ และอับเฉยม โดงการ และอับเฉยม โดงการ และอับเฉยม โดงการ และอับเฉยม โดงการ และอับเฉยม	
กรรมอริเปราโรยเปิกฉามานาออก _{าน} <mark>ประกับสิ่งสา</mark> นการราชห์บุตร (อุเอกสาร และซั้นเฉอน) (อุดุษาร์การโกล์กุณ)	
<section-header></section-header>	
image: sources <	
🗭 ช่องทางการร้องเรียน 🗸	

,		Ŷ	,		
19	<i>₽</i> 11	é	4	Ŷ	9
59 191 7 A	าหากกรุกดาไปดเวกร	การแ ฉยอด เต ฉ	แหเวล	ดเวงเลง	เรการ
JUN Z-4	11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	1 1 1 66 61 5 7 1 67 1 81 81	นเทยท	บยมตเ	131113
91	9 91		- 91	91	



อีกทั้งสามารถเข้าถึงจุดบริการที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งใกล้ๆ กับ ผู้ใช้งาน โดยใช้ปุ่ม "ดูจุดบริการใกล้บ้านท่าน" เพื่อดูจุดบริการตำแหน่ง ต่างๆ ที่ให้บริการเกี่ยวกับเรื่องที่ค้นหา

	ຍ່ວດກາວກາຣຄືກກ່ອງເຮັດເອັຍບ ອ້ານັກວານປອກໃນອ້ານແຫຼກແຫ່ດກິວປະສາກ ໂກສາກດ່ວນ 1966 (ປະການ 24 ຄນ.) www.sso.go.th					
(🍻 ช่องทางการให้บริการ ช่องทาง	งการให้ปริการของหน่วยงาน	ช่องทางกาะ	ะให้บริการออนไลน์			
ช่องกางการให้บริการของเมืองงาน ช่องกางการให้บริการของได่มี ดิดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน สำนักงานประกันสังกมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-12/ สำนักงานประกันสังกมวังหวัดและสามาทั่วประเทศ หมายหญ่ ที่อยู่ใกรศัพท์ : สามารถคืนกาได้ทางเว็บไซต์ www.sso.go.th 						
🔘 เวลาในการดำเนินการ				~		
📄 เอกสารหลักฐาน				✓		

รูปที่ 2-5 ตำแหน่งปุ่มดูจุดบริการใกล้บ้านท่าน

เมื่อกดแล้วระบบจะแสดงรายการจุดบริการที่ให้บริการเกี่ยวกับ เรื่องที่ค้นหาขึ้น ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายละเอียดของจุดบริการต่างๆ ได้ โดยกดที่ชื่อของจุดบริการ และสามารถกดให้นำทางด้วย google map เพื่อ สะดวกแก่การเดินทางอีกด้วย



รูปที่ 2-6 การกดเพื่อดูรายละเอียดของจุดบริการและการนำทาง



2.1.1.2.2 ดูจุดบริการใกล้คุณ เป็นปุ่มสำหรับกดเพื่อเข้าดูรายการจุดบริการที่เกี่ยวข้อง กับคำค้นหาในตำแหน่งใกล้ๆ กับผู้ใช้งาน

เกี่ยวกับเรา ดีดต่อเรา 🕀 สำหรับเจ้าหน้าที่	
ประทันซังคม คันคา	
🌃 ภาพรวมทั้งหมด 🎒 บริการที่เกี่ยวป้อง (15) Q จุดบริการ (100) 📕 ป้ายค่ำ (Teg) (0)	
📴 บริการที่เกี่ยวข้องกับ "ประกันสังคม" รายการ พบ 15 รายการ	
การขอรับประโยชน์กดแทบทองทุน <mark>ประกันสังคม</mark> กรณีทุพพลภาพ (ดูเอกสาร และขั้นตอน) (ดูจุดบริการใกลีกุณ)	
การขอรับประโยชน์กดแทบกองทุน <mark>ประกันสังคม</mark> กรณีตาย ดูเอกสาร และชั้นตอน ดูจุดบริการใกล้คุณ	
การขอรับประโยชน์กดแทนทองทุน <mark>ประกับสังกม</mark> กรณีเงินสงเคราะห์บุตร (ดูเอกสาร และชั้นตอน) ดิจุดุดบริการใกล์คุณ	
การขึ้นทะเบียนนย์จ้างกองกุษ <mark>ประกับสังคม</mark> ันละกองทุนเงินทดแทน (N) 	
ปัญชริการการรัฐที่เกี่ยวของกับเรื่องนี้	٢

รูปที่ 2-7 ปุ่มดูจุดบริการใกล้คุณในหน้าบริการที่เกี่ยวข้อง

เมื่อกดแล้วระบบจะแสดงรายการจุดบริการที่ให้บริการเกี่ยวกับ เรื่องที่ค้นหาขึ้น ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูรายละเอียดของจุดบริการต่างๆ ได้ โดยกดที่ชื่อของจุดบริการ และสามารถกดให้นำทางด้วย google map เพื่อ สะดวกแก่การเดินทางอีกด้วย



รูปที่ 2-8 การกดเพื่อดูรายละเอียดของจุดบริการและการนำทาง



- 2.1.1.3 แถบจุดบริการ เป็นหน้าที่แสดงผลของการค้นจุดบริการที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหา โดยระบบ จะแสดงจำนวนการค้นหาที่พบ และรายการจุดบริการที่เกี่ยวข้องขึ้น ผู้ใช้งานสามารถดู รายละเอียดของรายการได้ 4 ส่วน ได้แก่
 - 2.1.1.3.1 ดูข้อมูลจุดบริการ เป็นส่วนที่เมื่อกดแล้วระบบจะแสดงข้อมูลของจุดบริการ รายการที่เลือกขึ้น เช่น ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง, วันเวลาทำการ, การให้คะแนน ความพึงพอใจ, การนำทาง และบริการทั้งหมดของจุดบริการนั้น

	หน้าหลัก	ค้นหาหนังสือล่าช้า	ດາມ-ຕອບ	เกี่ยวกับเรา	ติดต่อเรา	🕀 สำหรับเจ้าห	ัทที
ประกันสังกม						ค้นหา	
🏼 ภาพรวมทั้งหมด 🔄 บริการที่เกี่ยวข้อง (15) 📿 จุดบริการ (100) 📕 ป้ายค่ำ (Tag) (0)							
♀ จุดบริการที่เกี่ยวป้องกับ "ประกันสังคม" รายการ พบ 100 รายการ						ຕຳແหน່ง : 오	กังหมด
สำนักงาน <mark>ประกับสังกมุ</mark> 5ธหรือลดูล หยู่ 6 ถนบนนอนการที่กระ ด้านตลอองดุง อำเภอเมือง รังหรือลดูล 						ເວັບໄຫຕັ	(únmo
สำนักงาน <mark>ประกันสังคม</mark> จังหวัดชลบุรี สาขาบางละบุง 19799 หมู่ 1 เมืองพักยา อำเภอบางละบุง ชลบุรี 20150 Qช้อมูลจุดบริการ						() เว็บไซด์	(dime
	รูปที่ 2-9 กา	รกดเพื่อด	ข้อมูละ	าดบริกา	าร		



รูปที่ 2-10 หน้าข้อมูลของจุดบริการ



 2.1.1.3.2 ปุ่มเว็บไซต์ จะอยู่ตำแหน่งขวามือของรายการจุดบริการที่ค้นหา เป็นส่วนที่ link ไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ค้นหาเพื่อเข้ารับข่าวสารจากหน่วยงาน โดยตรง

		หน้าหลัก	ค้นหาหนังสือล่าช้า	ຄາມ-ຕອບ	เกี่ยวกับเรา	ติดต่อเรา	สำหรับเจ้าหน้าที่	
	ประกันสังคม						ค้นหา	
Æ	אות (1) אונז	🖽 ภาพรวมทั้งหมด 🔤 ບรีการที่เที่ยวข้อง (15) ♀ ຊຸດບຣິการ (100) 🜉 ป้ายค่ำ (Таg) (0)						
	♀ จุดบริการที่เกี่ยวข้องกับ "ประกันสังคม" รายการ พบ 100 รายการ						ຕຳແหน่ง : 오 ກັ້งหມດ	
	สำนักงาน<mark>ประกันสังคม</mark>จังหวัดสดูส หนู่ 6 ถนมขณรการกำรร ต่านอกลออชุด อำเภอเมือง ดูปข้อมูลจุดบริการ	จังหวัดสตูล						
	สำนักงาน <mark>ประกันดังภม</mark> จังหวัดชลบุรี สาขาบางละ 19/99 หมู่ 1 เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง ชลบุรี 2015/ ดูข้อมูลจุดบริการ	μο)					iŠultači úhmo	

รูปที่ 2-11 ตำแหน่งปุ่มนำทางไปยังเว็บไซต์ของหน่วยงาน

2.1.1.3.3 ปุ่มนำทาง จะอยู่ตำแหน่งขวามือของรายการจุดบริการที่ค้นหา เป็นปุ่มที่จะ link ไปยัง google map เพื่อนำทางแก่ผู้ใช้งานไปยังจุดบริการที่เลือก

	หน้าหลัก	ค้นหาหนังสือล่าช้า	ດາມ-ຕອບ	เกี่ยวกับเรา	ติดต่อเรา	สำหรับเจ้าหน้าที่	
ประกันสังคม						ค้นหา	
🇱 ภาพรวมทั้งหมด 🛅 บริการที่เกี่ยวข้อง (15) ♀ จุดบริการ (100) 📕 ป้ายค่ำ (Tag) (0)							
♀ จุดบริการที่เกี่ยวข้องกับ "ประกันสังคม" รายการ พบ 100 รายการ					ตำแหน่ง : 🗣 ทั้งหมด		
สำนักงาน <mark>ประทันสังคม</mark> จังหวัดสดูล หมู่ 6 กมนขตรการกำรร ด่านลกลองขุด อำเภอเมือง ดูข้อมูลจุดบริการ	ว จังหวัดสตูล					isulući	
สำนักงาน <mark>ประกันดีงคน</mark> จังหวัดชลบุรี สาขาบางข 19/99 หมู่ 1 เมืองหักยา อำเภอบางละมุง ชลบุรี 201 ดูป้อมูลจุดบริการ	ιτ ύ ο 10					ເວັບໂຮດ ບຳການ	

รูปที่ 2-12 ตำแหน่งปุ่มนำทางไปยัง google map

2.1.1.3.4 ตำแหน่ง เป็นส่วนแสดงผลว่า รายการจุดบริการที่เกี่ยวข้องกับคำค้นหาอยู่ บริเวณใด ซึ่งค่าเริ่มต้นของระบบจะแสดงจุดบริการทั้งหมด โดยส่วนนี้ ผู้ใช้งานสามารถกดปุ่มเปลี่ยนตำแหน่งหรือเลือกจังหวัด เพื่อค้นหาจุดบริการ ที่ต้องการได้



	หน้าหลั	า ค้นหาหนังสือล่าช้า	ถาม-ตอบ	เกี่ยวกับเรา	ติดต่อเรา	สำหรับเจ้าหน้าที่	
ประกันสังกม						ศันเท	
🇱 ກາพรวมทั้งหมด 📑 บรีการที่เกี่ยวข้อง (15) ♀ ຊຸດບຣັກາร (100) 📕 ป้ายค่า (Тьg) (0)							
😡 จุดบริการที่เกี่ยวข้องกับ "ประกันสังคม" รายการ พบ 100 รายการ						ตำแหน่ง 🗣 ทั้งหมด	
สำนักงาน <mark>ประทันสังคม</mark> จังหวัดสดูล หนู่ 6 ถนบบนตรการทำธร ต่างลกลองชุด อำเภอเมือง จังหวัด ดูข้อมูสจุดบริการ	สดูล					🔞 🔶 ເວັບໄຮຕ໌ ບຳກາຈ	
สำนักงาน <mark>ประกันดังคม</mark> จึงหวัดชลบุรี สาขาบางละมุง 19799 หมู่ 1 เมืองศักยา อำเภอบางละมุง ชลบุรี 20150 (ดูป้อมูลจุดบริการ)						(2) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3) (3	

รูปที่ 2-13 การแก้ไขตำแหน่งของจุดบริการ

เมื่อกดแล้วระบบจะแสดงรายการตำแหน่งให้เลือกโดยจะมี ทั้งหมด, จังหวัด และใกล้ฉัน ซึ่งในส่วนของตำแหน่งใกล้ฉันผู้ใช้งาน จำเป็นต้องเปิดโลเคชั่นที่อุปกรณ์ที่ใช้อยู่เพื่อให้ระบบทำงานได้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเมื่อเลือกตำแหน่งที่ต้องการแล้วกดปุ่ม"ยืนยัน" ระบบจะแสดงจุดบริการตามคำค้นหาที่ตรงกับตำแหน่งที่เลือกขึ้น

Usinuavau		PUM	
🔠 ภาพรวมกังหม	คันหาอังหวัด หรือพื้นที่ใกล้อัน	Q ป้ายค่ำ (Tag) (O)	
จุดบริการที่เกี่ยวข้องกับ "ประกันสังคม" ราย	ก้งหมด	ດຳແหນ່າ	D: (Prioreac)
	กรุงเทพมหานคร		~ ~
สานทงาน <mark>บระทบสงคม</mark> จงหวดสตูล หมู่ 6 กบนยนตรการกำรร ตำบลคลองชุด อำเภอเมือง จังหวัดล	ns:đ		
	ทาญจนบุรี		
สำนักงาน <mark>ประกันสังคม</mark> จังหวัดชลบุรี สาขาบางละมุง	กาศสินธุ์		
19/99 หมู่ 1 เมืองพัทยา อำเภอบางละมุง ชลบุรี 20150	ฮันฮัน		Sultaci unmo
ดข้อมูลจุดบริการ	ยกเสิก		
สำนักงาน <mark>ประทันสังคม</mark> จังหวัดสระบุรี สาขาหนองแค ทางเลียบตนบพหลโยธิน ต.หนองแค อ.หนองแค อ.สระบุรี 18140			() three
50 ***** (1)			

รูปที่ 2-14 ตัวเลือกตำแหน่งของจุดบริการ

2.1.1.4 แถบป้ายคำ (Tag) เป็นหน้าที่แสดงผลของป้ายคำที่ตรงกับคำค้นหาขึ้น โดยระบบจะแสดง จำนวนการค้นหาที่พบ และรายการป้ายคำที่ตรงกับคำค้นหาซึ่งถูกจัดกลุ่มจากหน่วยงาน

คนหาขอมูล และจุดบรการภาครฐ		
	กันหา	
ารที่เที่ยวข้อง (27) 🗘 จุดบริการ (100) 💻 ป่ายคำ	(Tag) (3)	
s		
11	shufioDiga ແລະຊະເບີຣີກະມະກະກຽ <u>ຊ</u> shufuoZizeo (27) Q ຊອບຣັກາຣ (100) ■ Druo n ;	ກມກາ ອຳປາກັບວັບລ (27) Q ຊວຍຂີກາຣ (100) J ປາຍກຳ (Teg) (3)

รูปที่ 2-15 การแสดงผลป้ายคำ (Tag) ของหน้าป้ายคำ



เมื่อผู้ใช้งานเลือกป้ายคำที่ต้องการ ระบบจะแสดงรายการบริการที่เกี่ยวข้องหรือ กระบวนงานที่ถูกติดป้ายคำ (Tag) ขึ้น ผู้ใช้งานสามารถเลือกบริการที่ติดป้ายคำ (Tag) เพื่อดูรายละเอียดของบริการหรือคู่มือประชาชนได้ โดยกดปุ่ม "ดูเอกสาร และขั้นตอน" ดังที่กล่าวไปข้อ 2.1.1.2.1

	หน้าหลัก	ค้นหาหนังสือล่าช้า	ດາມ-ຕອບ	เกี่ยวกับเรา	ติดต่อเรา	
หน้าแรก > ผลการค้นหา > เด็ก						
มริการที่มีป้ายก่า (Tag) " เด็ก " ทั้งหมด 14 รายการ กระบวนการให้ก่าปรักษาเยียวยาก่อนเลิกรับบุตรบุณูธรรมซึ่งยังเป็นเด็ก (N เดียงกสาร และชั้นตอน รายจรินเด็กเป็นบุตรบุณูธรรม กรณีครอบครัวบุณูธรรมไทยจินเด็กกำพร้า ดูเอกสาร และชั้นตอน กรขอจินเด็กเป็นบุตรบุณูธรรม กรณีครอบครัวบุณูธรรมชาวต่างประเทศรี ดูเอกสาร และชั้นตอน) เในความอุปการ บเต็กทำพร้าใน	ระของกรมกิจการเด็กและ ความสุปการะของกรมกิจ	ยาวชน ภารเด็กและเยาวถ	20		

รูปที่ 2-16 การกดดูเอกสารและขั้นตอนจากป้ายคำ (Tag)



กระบวนการให้คำปรึกษาเยียวยาก่อนเลิกรับบุตรบุญธรรมซึ่งยังเป็นเด็ก (N)



	ช่องทางการให้บริการของหน่วยงาน	ช่องทางการให้บริการออนไลน์	
ติดต่อด้วยตนเอ	ง ณ หน่วยงาน		
255 ภายในสถานสง หมายเหตุ : สอบถาม	คราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชวิถี กรุงเทพมหานคร 1 รายละเอียดเบื้องต้น โทร 1300	0400/ wuə	
ดูจุดบริการใกล้บ้าเ	imu		
🕑 เวลาในการดำเนิเ	มการ		
📄 เอกสารหลักฐาน			
🗿 ค่าธรรมเนียม			
🛞 หลักเกณฑ์ วิธีก	าร และเงื่อนไข		
🛛 ขั้นตอน ระยะเวล	n		
200000			

คำคันหาที่เกี่ยวข้อง : <u>การเสี่ยงดูเด็ก และรับบุตรบุณธรรม</u> เด็ก <u>การขอรับบุตรบุณธรรม</u>

รูปที่ 2-17 หน้าข้อมูลบริการ (ข้อมูลคู่มือประชาชน)



2.2 ป้ายคำแนะนำ

ป้ายคำแนะนำที่ระบบแสดงผลเป็นส่วนที่ระบบต้องการจะนำเสนอข้อมูลบริการให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงได้ง่ายยิ่งขึ้นผ่านป้ายคำ (Tag) ซึ่งตำแหน่งแสดงผลอยู่ใต้ช่อง"ค้นหา" ผู้ใช้งานสามารถกดที่ป้ายคำแนะนำที่ ตรงความต้องการเพื่อเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก เมื่อกดเลือกที่ป้ายคำแนะนำที่ต้องการแล้วระบบจะแสดงบริการ ที่มีป้ายคำ (Tag) ที่ตรงตามกับที่เลือกขึ้น

ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงรายละเอียดบริการที่มีป้ายคำ (Tag) ได้โดยกดปุ่ม "ดูเอกสาร และขั้นตอน" เพื่อดูรายละเอียดคู่มือของบริการนั้นได้ จากนั้นระบบจะแสดงรายละเอียดของบริการดังที่กล่าวไปในข้อ 2.1



รูปที่ 2-18 ตำแหน่งของป้ายคำแนะนำ

🔍 ເກັບ ເຊິ່າ ເຊິ	
หน้าแรก > เกษอรกร	
In standalana was nastan wasana wa	
ดูเอกสาร และชั้นตอน	

รูปที่ 2-19 ผลลัพธ์ของป้ายคำแนะนำ



2.3 Popular on Info

ในส่วนของ Popular on Info นั้นเป็นส่วนนึงที่ระบบนำเสนอบริการที่น่าสนใจหรือต้องการ ประชาสัมพันธ์ในช่วงเวลาสำคัญต่างๆ เพื่อให้การเข้าถึงและรับบริการได้ง่ายขึ้น ซึ่งจะอยู่ด้านข้างของแบนเนอร์ ประชาสัมพันธ์ โดยจะแสดงผลทั้งหมด 5 รายการ เมื่อกดแล้วจะไปยังหน้ากระบวนงานเพื่อแสดงผลรายละเอียด คู่มือประชาชนของบริการนั้น หรือ ไปยัง link ปลายทางที่หน่วยงานต้องการประชาสัมพันธ์

ເອກສາຣvອงรัฐ ໄມ່ຕ້ອວໃບ້ສຳເບານະູ້ຮູຍັຈ? " ສຳເບາໄມ່ໃບ້ ຮູ້ໃຈປຣະຮາຮນ ມັຕິໃหມ່ໃນກາຣຕັດຕ່ອຣາຮກາຣ		Popular on Info ศันทาแล้นตรวจโควิดทั่วไทย by จิตจาลา ผู้มีสิทธิเปิกค่ารักษาพยาบาลจากรัฐ สวัสดิการผู้ประสบภัยพีบัติ สวัสดิการย่วยเหลือแรงงาน / คนว่างงาน กระยอต่ออายุวีซ่า	Image: Constraint of the second sec
กลุ่มผู้ใช้บริการ	แนะนำบริการภาครัฐ หมวดหมู่บริการ	จุดบริการสำคัญ	



2.4 แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์

แบนเนอร์ประชาสัมพันธ์เป็นส่วนที่ไว้ใช้ประชาสัมพันธ์บริการหรืองานส่วนอื่นๆ โดยมีรูปภาพเป็น สื่อกลางและแสดงผลเป็น Slide เมื่อกดที่รูปภาพแล้วเว็บไซต์จะ link ไปยังปลายทางที่หน่วยงานกำหนดไว้ ซึ่ง link ดังกล่าวสามารถกำหนดให้เป็นทั้ง url ภายนอก และ url ภายในระบบ





2.5 แนะนำบริการภาครัฐ

เป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดกลุ่มบริการต่างๆ (Service Catalog) เพื่อแนะนำบริการภาครัฐ ให้ตรงตามกลุ่มผู้ใช้งาน โดยแบ่งออกเป็นทั้งหมด 4 กลุ่มดังนี้

- 2.5.1 กลุ่มผู้ใช้บริการ
- 2.5.2 หมวดหมู่บริการ
- 2.5.3 จุดบริการสำคัญ
- 2.5.4 บริการสำคัญอื่นๆ

กลุ่มบริการต่างๆ ในส่วนของแนะนำบริการภาครัฐข้างต้นเป็นกลุ่มที่ถูกจัดการโดย Tag หรือ ป้ายคำ ซึ่งกำหนดจากชั้นกระบวนงาน เช่น กลุ่มผู้ใช้บริการ เด็ก, สตรีและครอบครัว, นักเรียนนักศึกษา, ผู้สูงอายุ, ผู้ พิการ เป็นต้น

เมื่อกดที่กลุ่มบริการต่างๆ (Service Catalog) กลุ่มผู้ใช้บริการ, หมวดหมู่บริการ หรือ จุดบริการสำคัญ ที่ต้องการระบบจะแสดงผลรายการกระบวนงานที่ติด Tag ตามกลุ่มต่างๆ ขึ้น ผู้ใช้งานสามารถเลือกดู รายละเอียดบริการ กระบวนงานและคู่มือประชาชนได้



รูปที่ 2-22 แนะนำบริการภาครัฐ



2.6 บริการสำคัญอื่นๆ

เป็นส่วนสำหรับการจัดกลุ่มบริการ หรือข้อมูลอื่นๆ โดยส่วนนี้จะประกอบไปด้วย 3 กลุ่ม ได้แก่ เบอร์ โทรฉุกเฉิน, ตู้บริการภาครัฐ, อำเภอยิ้ม

- เบอร์โทรฉุกเฉิน เป็นส่วนที่รวบรวมข้อมูลเบอร์โทรจำเป็นในการติดต่อ เหตุด่วนเหตุร้าย, การ เดินทางคมนาคม และสาธารณูปโภค เมื่อกดที่กลุ่มนี้ระบบจะแสดงรายการเบอร์โทรฉุกเฉินขึ้น ผู้ใช้งานสามารถกดโทรได้ทันทีเมื่อใช้บริการเว็บไซต์บนโทรศัพท์มือถือ
- ตู้บริการภาครัฐ เป็นกลุ่มที่รวบรวมข้อมูลตู้บริการภาครัฐ ในตำแหน่งต่างๆ ที่ติดตั้งอยู่ใน ประเทศไทยเพื่อให้สามารถเข้าใช้บริการได้สะดวกยิ่งขึ้น
- อำเภอยิ้ม เป็นกลุ่มที่รวบรวมจุดบริการศูนย์อำเภอยิ้มที่ให้เข้ารับบริการที่สถานที่ต่างๆ ในแต่ ละ อำเภอ หรือจังหวัด



รูปที่ 2-23 บริการสำคัญอื่นๆ



2.7 รู้จักบริการภาครัฐ (Content Portal)

ส่วนของรู้จักบริการภาครัฐ (Content Portal) นั้นเป็นส่วนที่เชื่อมโยงผ่าน Feed กับข้อมูลภายนอกที่ เป็นการแนะนำข้อมูลและประชาสัมพันธ์บริการภาครัฐ โดยจะมีบทความของบริการต่างๆ ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลบริการที่เป็นประโยชน์ รวมถึงสร้างความเข้าใจในบริการต่างๆ ของภาครัฐให้แก่ประชาชน ทราบ ซึ่งส่วนนี้สามารถเข้าดูรายละเอียดแต่ละบทความอื่นๆ ได้โดยการกดปุ่ม "ดูเพิ่มเติม" เมื่อกดแล้วเว็บไซต์ จะแสดงผลรายการบทความขึ้น จากนั้นผู้ใช้งานสามาถเลือกบทความที่สนใจเพื่อดูรายละเอียดและระบบจะ ส่งไปยังต้นทางของบทความที่เลือกเพื่อรับข้อมูลข่าวสารดังกล่าว



รูปที่ 2-24 รู้จักบริการภาครัฐ



รูปที่ 2-25 ดูเพิ่มเติมของรู้จักบริการภาครัฐ



2.8 Footer

เป็นส่วนข้อมูลของระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐอยู่ส่วนล่างสุดของหน้าเว็บไซต์ โดยมีข้อมูลของ บริการประกอบดังนี้

		รู้จักบริก	ารภาครัฐ		
~	endvaliceť destituútiut. onnhousalicesť dosťituútiðhign usinn luitigu (_] The post ann.	Executed and the set of the set 	Infinit Blacenswindunseen Infinit Blacenswindunseense Infinit Blacense Infinit Blacenswindunseense	Higher tablette table	
		qui	nāu		 \sim
	ติดต่อสอบถาม	พัฒนาระบบโดย	ข้อตกล	งการใช้งาน	
	ໂກຣກັນທຳ : (+66) 2612 6060 ເຜຼົາ Insans : (+66) 2612 6011-12 ອັເມລ : contact@dga.or.th		รั <mark>ฏ์</mark> ข้อกำหนดม คำประกาศเ		
					۲

รูปที่ 2-26 Footer

- 2.8.1 ติดต่อสอบถาม: รายละเอียดช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์, โทรสาร, อีเมล
- 2.8.2 พัฒนาระบบโดย: ผู้พัฒนาระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ
- 2.8.3 ข้อตกลงการใช้งาน เป็นส่วนของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานต่างๆ ที่สำนักงานกำหนด
 - ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ
 - คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)



บทที่ 3 เมนูการค้นหาหนังสือล่าช้า

การค้นหาหนังสือล่าช้าเป็นเมนูหนึ่งที่อยู่ในเมนูหลักใช้สำหรับค้นหาหนังสือล่าช้าที่เกิดขึ้น โดยผู้ใช้งาน จะต้องทราบวันที่ออกหนังสือล่าช้าเพื่อใช้สำหรับทำการค้นหาหนังสือล่าช้าในระบบ



รูปที่ 3-1 เมนูการค้นหาหนังสือล่าช้า



ผู้ใช้งานต้องกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชนและวันที่ยื่นคำขอจากนั้นกดปุ่ม "ค้นหา" เมื่อกดแล้วระบบ จะแสดงผลรายการหนังสือล่าช้าของเลขบัตรประจำตัวประชาชนนั้นขึ้น

	ข้อมูลหนังสือล่าช้า	
ชื่อนามสกุล : ทดสอบ	เลขบัตรประชาชน : 8459455177139	วันที่ยื่นค่าขอ : 17 ธ.ค. 2564
	รายการหนังสือล่าช้าที่พบ	
กระบวนงาน1 (กรังที 2) (กรังที 1)	<mark>กระบวนงาน2</mark> ดรังที่ 1	

รูปที่ 3-2 ผลการค้นหาหนังสือล่าซ้า

โดยรายการกระบวนงานต่างๆ ที่มีการแจ้งหนังสือล่าช้าจะมีการระบุครั้งที่มีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลพร้อม บอกสถานะการดำเนินการ, วันที่ออกหนังสือ และ ไฟล์เอกสารแนบ

กระบวเ	นงาน1
สถานะ : กำลังดำเนินการ	
ครั้งที่ : 2	
วันที่ออกหนังสือ : 20 ธ.	ค. 2564
Last-PDF2.pdf	
ามอยั	าสับ

รูปที่ 3-3 รายการกระบวนงานต่างๆของเมนูการค้นหาหนังสือล่าช้า



บทที่ 4 เมนูถาม-ตอบ

เมนูถาม-ตอบ ของระบบเว็บไซต์เป็นเมนูที่อยู่ในเมนูหลัก (Main menu) ซึ่งเป็นเมนูสำหรับแสดงผล คำถามและคำตอบที่ประชาชนอาจมีความสงสัยเมื่อใช้งานบนเว็บไซต์ โดยคำถามและคำตอบถูกรวบรวมแยกเป็น 2 หัวข้อหลักดังนี้

	หน้าหลัก ค้นหาหนังสีเ	ອຄ່າຍ້າ ຄາມ-ຕອບ ເ ^{ຄີ} ່ຍວກັບເຮາ ຕົດຕ່ອເຮາ 🌐	สำหรับเจ้าหน้าที่	
ຣູ້ກຸດເ ແຫ່ນ ອາ	ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติด มิติใหม่ติดต่อรา เรื่องบริการภาครัฐ ชริกรค้นหาข้อมูล และจุดบริ หรืองานที่ ก่องการค้มหา พร้านฟา (โช) : เกษรมร ห้รูงอายุ การยุดและ	ຕ່ອຣາชກາຣ ເชດາຣ ວຼີ ູູ້ເວີບປຣະชາชน ເທຣກາຍຊິງ ແທກ ສຸລິສັດທະ ຢູ່ປະເປັນແທ່ ຢູ່ປະອວນ		
	(· .	Popular on Info คันหาแล้บตรองไครัดกังไทย by Sดอาสา		
รู้ทุกเรื่องติดต่อราชการ ประชาชนได้รับบริการ	1.1.1.1.1.1	ผู้มีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลจากรัฐ	0	
ຣວດເຮົວ ລັບໄວ		สวัสดีการผู้ประสบภัยพีบัติ	0	
ที่เว็บใช่ตัดแย่รวมข้อมูล เพื่อติดต่อราชการ info.go.th		สวัสดิการช่วยเหลือแรงงาน / คนว่างงาน		
		การขอต่ออายุวีซ่า	0	
		-		

รูปที่ 4-1 เมนูถาม-ตอบ

 4.1 เกี่ยวกับคู่มือประชาชน ในส่วนของคำถามสามารถกดที่ลูกศรเพื่อให้แสดงผลคำตอบได้ในแต่ละรายการ โดย คำถามและคำตอบเป็นข้อมูลที่เกี่ยวกับคู่มือประชาชน

	หน้าหลัก ค้นหาหนังสือล่าช้า	ถาม-ดอบ เกี่ยวกับเรา ดีดต่อเรา 🌐 สำหรับเร	จำหน้าที่	
หน้าแรก > ถาม-ถอบ				
	ດາມ-ຕອບ			
เกี่ยวกับคู่มือบ	โระชาชน	เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์		
ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (Ii	nfo.go.th) ให้ข้อมูลอะไรบ้าง		^	
ทูนขรวมขอมูลเพอตตตอราดการ เกษอมูลแทบว่าเกา คึกษาชั้นตอนการใช้บริการ ตลอดอนสามารถแสดงค:	ารติตติมอายามจำมาราชการเปรูงแบบทารชิทวา ฟูมิงสาหรับปราชาช วามคิดเห็นความพึงพอใจหลังเข้ารับบริการ เพื่อการประเมินผลลับเ	องจเอรมอานรงความสตรวาแแบรเอาชน แผนหาขอมูล การเตรยม ทรี่ของงานบริการภาครัฐ		
ขั้นตอนและข้อมูลการติดต่อหน่วยงานราช	หาร หรือ คู่มือประชาชน มาจากแหล่งข้อมูลใด		~	
ข้อมูลและรายละเอียดบนเว็บไซต์ศูนย์รวม 	~			
หากต้องการดาวน์โหลดคู่มือประชาชนในง	านบริการใดๆ บนระบบ สามารถขอรับได้ที่ใด		~	
หากคู่มือมีรายละเอียดไม่ชัดเจน หรือมีข้อ	สงสัยในรายละเอียดงานบริการ สามารถติดต่อสอบถ	มมได้ที่ใด	~	
หากไม่ทราบว่า จะเริ่มต้นค้นหาคู่มือประชาช	ชนอย่างไร ควรทำอย่างไรบ้าง		~	
ติดต่อสอบถาม	พัฒนาระบบโดย	ข้อตกลงการใช้งาน		6
📞 โกรศัพท์ : (+66) 2612 6060		ข้อทำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ		

รูปที่ 4-2 เมนูเกี่ยวกับคู่มือประชาชน



 4.2 เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ ในส่วนของคำถามสามารถกดที่ลูกศรเพื่อให้แสดงผลคำตอบได้ในแต่ละรายการ โดย คำถามและคำตอบเป็นข้อมูลที่เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์

	หน้าหลัก ค้นหาหนังสือล่าช้า	ຄາມ-ຕອບ ເກີ່ຍວກັບເรາ	ติดต่อเรา 🕀 สำหรับเจ้าหน	ùn [†]	
หน้าแรก > ถาม-ดอบ					
	ດາມ-ຕອບ				
เกี่ยวกับคู่มือประชาชน		เกี่ยวกับการใช้งาเ	ແວົບໄซຕ໌	_	
ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ สามารถใช้งานบนอุปกร สามารถใช้งานบนอุปกรณ์คอมพัวเตอร์ หรือบบอุปกรณ์ที่รองรับบราวเตอร์ (br	ເດໂດໄດ້ບ້ານ owser) Safari, Google Chrome, Mozil	la Firefox หรือ Internet Expl	orer 9 ขึ้นไป	^	
ระบปสามารถกันหาข้อมูลงานบริการได้ที่วีรี ระบบสามารถกันทข้อมูล บริการ หรือ ชื่อสุดบริการ (ชื่อหม่วยงานรัฐ) ที่ท่านรู้จั แลดอหลกกับมาแนน้า เพื่อช่วยหลือแลแนน่าบริการที่เกี่ยวข้องได้	ท หรือกุ้นเคยเที่ยวกับคำนั้นๆ ที่ช่อง Sean	ch โดยในกรณีที่ค่าคันดังกล่าว เ	ที่ยวป้องกับงานบริการอื่นๆ ระบบจะ	^	
หากต้องการกรองผลลัพธ์ให้อยู่ในพื้นที่จังหวัดที่ต้องการ สามา สามารถทำได้ โดยท่านสามารถเลือกการกรองผลลัพธ์จังหวัด ที่ท่านอยู่ หรือจังเ	<mark>เรดทำได้หรือไม่</mark> หวัดที่ท่านอยากทราบผล เพื่อดูผลลัพธ์ที่อยู่	ภายในจังหวัดดังกล่าวได้		^	
หากท่านต้องการติดต่อหน่วยงานเพื่อแจ้งปัญหาทางด้านข้อมูะ	า สามารถติดต่อได้โดยวิธีใด			~	
หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบคูนย์รวมข้อมูลเพื่อติด 	เต่อราชการ สามารถแจ้งปัญหาได้	ໂດຍວົຣີໃດ		·	
ติดต่อสอบถาม พัฒนา	าระบบโดย	ข้อตกลงก	รใช้งาน	6	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					

รูปที่ 4-3 เมนูเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์



บทที่ 5 เมนูเกี่ยวกับเรา

เมนูเกี่ยวกับเราเป็นหนึ่งใน Main menu ที่บ่งบอกถึงที่มาและวัตถุประสงค์ของระบบศูนย์รวมข้อมูล บริการภาครัฐ เพื่อแจ้งให้แก่ประชาชนผู้ใช้งานทราบและเล็งเห็นการพัฒนาบริการที่สามารถเข้าถึงได้สะดวกและ ง่ายมากยิ่งขึ้น



รูปที่ 5-1 เมนูเกี่ยวกับเรา



บทที่ 6 เมนูติดต่อเรา

เมนูติดต่อเรา เป็นเมนูแจ้งช่องทางสำหรับติดต่อสอบถามหรือแจ้งปัญหาที่ต้องการสอบถามมายัง หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดูแลระบบ



รูปที่ 6-1 เมนูติดต่อเรา



บทที่ 7 การประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจบนระบบศูนย์รวมข้อมูลบริการภาครัฐ เป็นส่วนนึงในการประเมินการให้บริการ จุดบริการที่ประชาชนไปใช้บริการ สามารถแบ่งการใช้งานเป็น 2 รูปแบบได้แก่

- 1. Scan QR Code Poster ที่จุดบริการ
- ค้นหาบริการหรือจุดบริการและเดินทางไปใช้บริการ ณ จุดบริการนั้นๆและกลับมาประเมินความพึงพอใจ ที่ระบบ
- 7.1 Scan QR Code Poster ที่จุดบริการ

จุดบริการต่างๆ สามารถปริ้น Poster QR Code สำหรับประเมินความพึงพอใจที่มีอยู่ในระบบติดตั้งไว้ที่จุด บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่เข้าใช้บริการประเมินความพึงพอใจได้ทันทีเมื่อใช้บริการ ซึ่งมีลักษณะ ดังนี้



รูปที่ 7-1 Scan QR Code Poster

เมื่อ Scan QR Code แล้วผู้ใช้งานจะสามารถประเมินความพึงพอใจที่ได้รับบริการไปโดยทำการประเมิน ผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือ แท็บเล็ต เป็นต้น



7.2 ค้นหาบริการหรือจุดบริการและเดินทางไปใช้บริการ ณ จุดบริการนั้นๆ และกลับมาประเมินความพึงพอใจที่ ระบบผ่านคอมพิวเตอร์, โทรศัพท์, แท็บเล็ต

	หน้าหลัก ค้นหาหนังสือล่	า้าข้า ถาม-ตอบ เกี่ยวกับเรา ติดต่อเรา 🌘 สำหรับเอ้าหน้า	ń
สำนักงานพัฒนารัชบาลดีอีทีล	บริการค้นหาข้อมูล และจุดบริ	inารภาครัฐ - _{คัพ} า	
■ ภาพรวมกังหม	Ja 🔄 บริการที่เกี่ยวข้อง (0) Q จุ	ດບຣັກາຣ (1) 📔 📕 ປັາຍກຳ (Teg) (0)	
💾 ไม่พบบริการที่เกี่ยวข้องกับ "ส่านักงานพัฒนา	ผลการค้นหา รัฐบาลดิจิกัล"	ป้ายค่ำ (Tag) ไปพบปันธุศาที่เกี่ยวข้องกับ " สำนักงานพิณ รวมมายวิธีกิด "	n
	บาลดีวิทัล" รายการ พบ 1 รายการ มาโก เขตรายเกวี กรุงเทพฯ 10400	Jultad uhma	6
รูเ	ไที่ 7-2 ค้นหาบริการห	รือจุดบริการ	
	หน้าหลัก คันหาหนังสือล่าชั	ท้ ถาม-ออบ เกี่ยวกับเรา ตือต่อเรา 🕘 สำหรับเริ่าหม้าที่	
หน้าแรก > สำนักงานพัฒนารัฐบาลดีจีทัล (องค์การม	หาชน)		
Digital Government Devel	Aîtînotukîcure 48 (4 53) Mitessafownob Nopment Agency	รัฐบาลดีวิกิล (องค์การมหายน) อากาศการวรร์ 108 ถนนรางน้ำ แมวงถนนพณาใก เมตรายเกวี กรุงเทพฯ gaorth	
	C22122020 C22122020 C22122020 C22122020 Suduri iloadi Suduri iloadi June iloadu Sunes iloadu	aud 0630 - 1730 u. 16ad 0830 - 1730 u. 61 0830 - 1730 u. 61 aud 0830 - 1730 u.	
	หมายเหตุ: เปิดใ	นร่วยวลาศาการกำนับ ดูปรัการกั้งขนด	
ติดต่อสอบดาม 📞 ไทมปีพรี (-(66) 2812 6060 👼 ไทยสะ : (66) 2812 6010.0	ພັດນາຈະບບໂດຍ	ข้อตกลงการใช้งาน องกำบนอนเคเงื่องปราชใหร่การ กำประกาศที่เอกับกวามปืนต่องต่อ (Privey Notea)	٢

รูปที่ 7-3 ข้อมูลจุดบริการ



- 7.3 ขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจ จากการเข้าถึงการประเมินความพึงพอใจทั้ง 2 รูปแบบในข้างต้น หน้าจอที่ระบบแสดงผลให้กับประชาชนผู้ใช้งานทำการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการจะแสดงผล และมีขั้นตอนการประเมินดังนี้
 - 7.3.1 ผู้ใช้งานเลือกระดับที่ต้องการประเมินซึ่งในระบบจะแสดง 5 ระดับ โดยมีสัญลักษณ์หน้ายิ้มลักษณะ ต่างๆ แสดงขึ้นได้แก่
 - 7.3.1.1 หน้าโกรธ สัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความไม่พอใจมากในการใช้บริการเทียบเท่า 1 คะแนน
 - 7.3.1.2 หน้าตกใจ สัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความไม่พอใจในบริการเทียบเท่า 2 คะแนน
 - 7.3.1.3 หน้าเฉยๆ สัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความรู้สึกเฉยๆ การใช้บริการเทียบเท่า 3 คะแนน
 - 7.3.1.4 หน้าอมยิ้ม สัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความรู้สึกดีในการใช้บริการเทียบเท่า 4 คะแนน
 - 7.3.1.5 หน้ายิ้ม สัญลักษณ์ที่บ่งบอกถึงความรู้สึกดีมากในการใช้บริการเทียบเท่า 5 คะแนน

	หน้าหลัก ค้นหาหนังสือล่าช้า ถาม-ตอบ	เกี่ยวกับเรา ติดต่อเรา	🕀 สำหรับเจ้าหน้าที่	
ຮບ້າຍຂອງ 2 ສັ້ນໂອການເຮັອນອກກິສົມອກກິສິລ (ອກຕໍ່ອາຍະນານ) 5 5	ປະເທີມຄວາມໜ້າງແໜ້ງ			
	กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ			
	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดีวิทัล (องค์การมหาชน) 48 (4 รวง) 😰 🙄 🙄 😋 😋			
	ความกิดเห็นของท่านเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา บริการของเรา			
	U DGA			
ติดต่อสอบถาม	พัฒนาระบบโดย	ข้อตกลงการใช้งาน		
📞 ໂກຣກັນາາີ : (+66) 2612 6060 ເອົາ ໂກຣສາຣ : (+66) 2612 6011-12 📨 ວັເພລ : contact@dga.or.th				

รูปที่ 7-4 ระดับความพึงพอใจ

เมื่อผู้ใช้งานเลือกระดับแล้วนั้นแบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจจะแสดงผลเพื่อให้ผู้ใช้งาน เลือกหัวข้อที่อยากให้คะแนนตามระดับสัญลักษณ์ที่เลือก เช่น เลือกหน้ายิ้ม หมายถึงรู้สึกดีมาก จากนั้นเลือก หัวข้อที่ได้รับบริการและมีความพึงพอใจมาก และเลือกการเรียกใช้สำเนา ซึ่งเป็นการสำรวจว่าจุดบริการมีการ เรียกใช้สำเนาหรือไม่ จากนั้นหาผู้ใช้งานมีความคิดเห็นเพิ่มเติมสามารถกรอกรายละเอียดเพิ่มได้ เมื่อเรียบร้อย แล้วกด "ยืนยัน"



กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจ						
สำนักงานเขตหนองแขม						
0.0 (0 \$50)						
820000						
บริการที่คุณได้รับในวันนี้*						
🗆 การให้บริการ : 5						
🗌 ปี ตอนการให้บริการ : 5						
🗆 ระปะเวลา : 5						
anufi : 5						
🗌 สี่ เข่านวยความสะดวก : 5						
🗌 การเรียกสำเนาเอกลาร : 5						
เจ้าหน้าที่เรียกส่าเนาเอกสารหรือไม่ ?*						
 ใช้สำเนาเอกสาร ไม่ใช้สำเนาเอกสาร 						
ความคิดเห็นเพิ่มเติม						
ยืนอัน						
ความคิดเห็นของท่านเป็นส่วนหนึ่งของการฟัฒนา บริการของเรา						
(nus DGA						
Unus DGA						

รูปที่ 7-5 รายละเอียดแต่ละด้านสำหรับการประเมิน

QINFO	หน้าหลัก คับหาหนังสือล่าช้า ถาม-ตอบ	เกี้ยวกับเรา ดิดต่อเรา 💮 สำหรับเจ้าหน้าที่	
_	🧉 ขางสารรรมธรร เรลายาง 🖀 สถานที่ละอาดดีมาก		
	🦉 สั่งอ่านวยความสะดวกพร้อม		
	🦉 ไม่ขอสำเภาเอกสาร		
	เจ้าหน้าที่เรียกส่าเนาเอกสารหรือไม่ ?*		
	เรียบร้อย ให้คะแนนความพึงพอใจสำเร็จ		
L. Z.	anao		
	ອົນດັບ		

รูปที่ 7-6 การแจ้งเตือนการประเมินสำเร็จ



QINFO	หน้าหลัก ค้นหาหนังสือล่าช้า	ถาม-ดอบ เกี่ยวกับเรา ด็ดต่อเรา 🔀 สำหรับเจ้าหน้าที่			
	ให้คะแนนอุดบริการส่าเร็จ				
	ขอบคุณสำหรับความเห็น เราจะนำไปปรับปรุงการให้ DGA	ušms			
	Οακιλιάνο				
ดิดต่อสอบถาม	พัฒนาระบบโดย	ข้อตกลงการใช้งาน			
📞 Instituti (166) 2612 6060	B Com DGA				
ල මහත හැ ලබා 200 වැඩි 200 වැඩි මී නිශ - contact@dga.orth		mosiminionoronoodoo (mixaly noilee)			
ลงาเสียติเซ็ พ.ศ. 2564-2565 สีปักรามสัตนหรือ เวลซีอร์ส โดยอีกระยางน์ (aws.)					

รูปที่ 7-7 หน้าการสิ้นสุดการประเมิน