



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการหน่วยตรวจสอบภายใน..... องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส.....

ที่ พย ๗๒๙๐๕/..... วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘.....

เรื่องรายงานผลการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส ได้ให้บริการออนไลน์ ดังนั้นจึงขอรายงานผลการให้บริการ เพื่อให้ท่านทราบถึงการดำเนินงานและความก้าวหน้าของการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ช่องทางการให้บริการ	จำนวนเรื่อง
ระบบ Traffy fondou	๒๖ เรื่อง
Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส	๖ เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาทำยนี้

(ลงชื่อ)

(นายชัยกฤต วิชัยโน)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

(นางชไมมาศ มอญแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

ความเห็น/ข้อสั่งการ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

- ทราบ

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายสาคร นาดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

รายงานผลการให้บริการผ่านทางระบบ Traffy Fondou ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

The screenshot displays the Traffy Fondou web application. The main header shows the user is logged in as 'อสม.แม่ไผ่ จ.พระยา'. The left sidebar contains navigation options like 'เลือกหน่วยงาน', 'รายการแจ้ง', 'สถิติ', 'ตั้งค่า', and 'ออกจากระบบ'. The central area shows a case summary for 'เรื่องแจ้ง #2025-GZY2J9' dated 12 มี.ค. 68 at 14:39. The case details include a location on Highway 2 (4VM+9JQ) and a description of a traffic accident involving a motorcycle. A modal window titled 'คุยกับผู้แจ้ง "ป๋ายบั้งหัดสนริสัย"' is open, showing a list of users and their contact information. The bottom status bar indicates a 'Heat risk change' on Tuesday.

This screenshot shows a detailed view of a traffic accident case in the Traffy Fondou system. The case is titled '3. แนวทางแก้ไขปัญหา' (Problem Solving Approach). The main content area is divided into two columns. The left column lists the problem-solving approach, including steps like 'ตรวจสอบและยืนยันว่าแผนการตัดสินใจจราจรที่เลือก' and 'ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง'. The right column provides a detailed description of the accident, including the location (Highway 2, 12 มี.ค. 68 15:00), the vehicles involved (a motorcycle and a car), and the resulting damage. A small image of the accident scene is shown at the bottom right. The bottom status bar indicates a 'Heat risk change' on Tuesday.

OKC - DEN
Live - Q3

https://citydata.traffy.in.th/post-management/1243394

อย่างละเอียด
ผู้แจ้งปัญหาได้รับความพึงพอใจจากการแก้ไขปัญหา

3. แนวทางแก้ไขปัญหา

- แบบเบื้องต้น: ส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและซ่อมแซมไฟฟ้าชำรุดโดยเร็วที่สุด หากซ่อมแซมไม่ได้ ให้เปลี่ยนหลอดไฟใหม่ชั่วคราว
- แบบยั่งยืนถาวร: ตรวจสอบระบบไฟฟ้าทั้งหมดในพื้นที่อย่างละเอียด เปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าชำรุดหรือเสื่อมสภาพทั้งหมด จัดทำแผนการบำรุงรักษาไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ พิจารณาไปหลอดไฟประหยัดพลังงานและทนทาน

4. ตัวชี้วัดการแก้ปัญหา

- ไฟฟ้าในบ้านเลขที่ 38 หมู่ 5 สามารถใช้งานได้ตามปกติ
- ผู้แจ้งปัญหาได้รับการติดต่อกลับและได้รับคำอธิบายถึงขั้นตอนการแก้ไขปัญหา
- ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม
- บันทึกข้อมูลการซ่อมแซมและการบำรุงรักษาอย่างเป็นระบบ
- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้แจ้งปัญหาต่อการแก้ไขปัญหา

5. แนวทางลดภาระเจ้าหน้าที่และป้องกันปัญหาซ้ำ

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 1 นาที 35 วินาที
หลังรับแจ้ง 24 นาที 18 วินาที

รับแจ้ง โดย อบต.แม่โต จ.พะเยา
อ. 4 ก.พ. 68 09:58

รับเรื่องเข้าระบบ
โดย จนท.อบต.แม่โต จ.พะเยา
เวลาที่ใช้ดำเนินการ 22 นาที 42 วินาที
หลังรับแจ้ง 22 นาที 43 วินาที

รอรับแจ้ง
อ. 4 ก.พ. 68 09:35

ไฟฟ้าชำรุดหน้าบ้านเลขที่ 38 หมู่ 5
โดย ผู้แจ้ง



OKC - DEN
Live - Q3

OKC - DEN
Live - Q3

https://citydata.traffy.in.th/post-management/1243394

รับแจ้งปัญหา

ไฟฟ้าชำรุด ทำให้เกิดความผิดปกติบริเวณหน้าบ้านเลขที่ 38 หมู่ 5

อาจเป็นอันตรายต่อประชาชนที่สัญจรผ่านไปมาในเวลากลางคืน

อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้อยู่อาศัย

สาเหตุการชำรุดอาจเกิดจากอายุการใช้งาน อุปกรณ์ หรือสภาพอากาศ

การขอการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมออาจเป็นสาเหตุหนึ่ง

2. เป้าหมายที่ควรบรรลุจึงจะตรงใจผู้แจ้งปัญหา

- ไฟฟ้าได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ให้ใช้งานได้เป็นปกติ
- บริเวณหน้าบ้านเลขที่ 38 หมู่ 5 มีแสงสว่างเพียงพอในเวลากลางคืน
- ความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ได้รับการดูแลอย่างเพียงพอ
- ผู้แจ้งปัญหาได้รับการติดต่อกลับและอัปเดตความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง
- ผู้แจ้งปัญหาได้รับความพึงพอใจจากการแก้ไขปัญหา

3. แนวทางแก้ไขปัญหา

เสร็จสิ้น โดย อบต.แม่โต จ.พะเยา
พ. 5 ก.พ. 68 09:13

กองช่างดำเนินการแก้ไขพร้อมทดสอบ สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

โดย จนท.อบต.แม่โต จ.พะเยา
เวลาที่ใช้ดำเนินการ 23 ชม. 13 นาที 15 วินาที
หลังรับแจ้ง 23 ชม. 37 นาที 32 วินาที



กำลังดำเนินการ โดย อบต.แม่โต จ.พะเยา
อ. 4 ก.พ. 68 09:59

จัดเตรียมอุปกรณ์เตรียมดำเนินการ

โดย จนท.อบต.แม่โต จ.พะเยา
เวลาที่ใช้ดำเนินการ 1 นาที 35 วินาที
หลังรับแจ้ง 24 นาที 18 วินาที

รับแจ้ง โดย อบต.แม่โต จ.พะเยา
อ. 4 ก.พ. 68 09:58

OKC - DEN
Live - Q3

OKC - DEN
Live - Q3

https://citydata.traffy.in.th/recent-post

#2025-7UV9E7	ไฟกิ่งชำรุดหน้าบ้านเลขที่38หมู่5		ไฟฟ้า	ฉ. 4 ก.พ. 68 09:35 น. (100 วันที่แล้ว)	พ. 5 ก.พ. 68 09:13 น. (100 วันที่แล้ว)	4VP8-W2J ตำบล แม่ใส อำเภอเมืองพะเยา พะเยา 56000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น
#2025-MKDYCC	แจ้งถนนชำรุดบริเวณปากทางเข้าหมู่บ้านร่องไฮ หมู่ 11		ถนน	ศ. 31 ม.ค. 68 14:44 น. (104 วันที่แล้ว)	จ. 3 ก.พ. 68 11:09 น. (101 วันที่แล้ว)	129 ถนน พะเยาแม่หาร้อย ตำบล แม่ใส อำเภอเมืองพะเยา พะเยา 56000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น
#2025-HZXEYA	ไฟกิ่งชำรุดบริเวณหน้าบ้านเลขที่119หมู่5		ไฟฟ้า	พท. 30 ม.ค. 68 10:22 น. (105 วันที่แล้ว)	พท. 30 ม.ค. 68 14:58 น. (105 วันที่แล้ว)	4VP6-W2P ตำบล แม่ใส อำเภอเมืองพะเยา พะเยา 56000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น #เรื่องแจ้งใหม่
#2025-MUTMHW	ไฟกิ่งชำรุดหน้าโรงน้ำดื่มตลาดอาวโหล หมู่ที่ 3		ไฟฟ้า	พท. 30 ม.ค. 68 10:13 น. (105 วันที่แล้ว)	พท. 30 ม.ค. 68 14:58 น. (105 วันที่แล้ว)	56 ซอย หมู่ 3 ซอย 3 ตำบล แม่ใส อำเภอเมืองพะเยา พะเยา 56000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น #เรื่องแจ้งใหม่

OKC - DEN
Live - Q3

9:30:52
16/5/2568

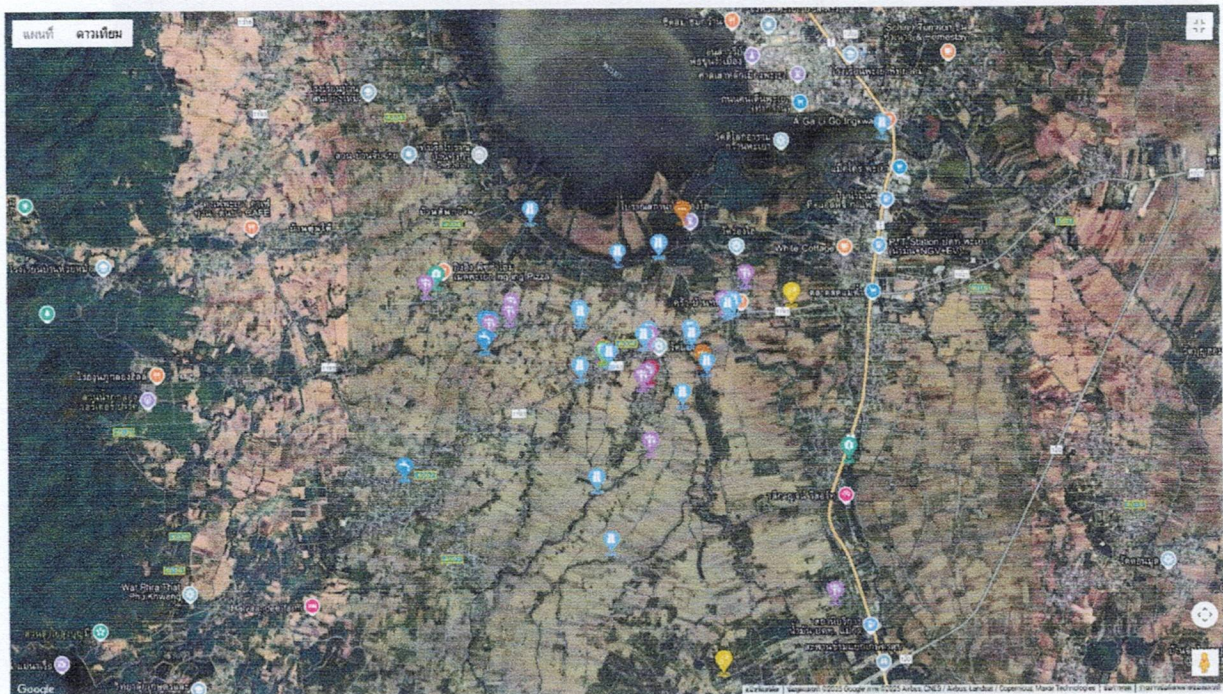
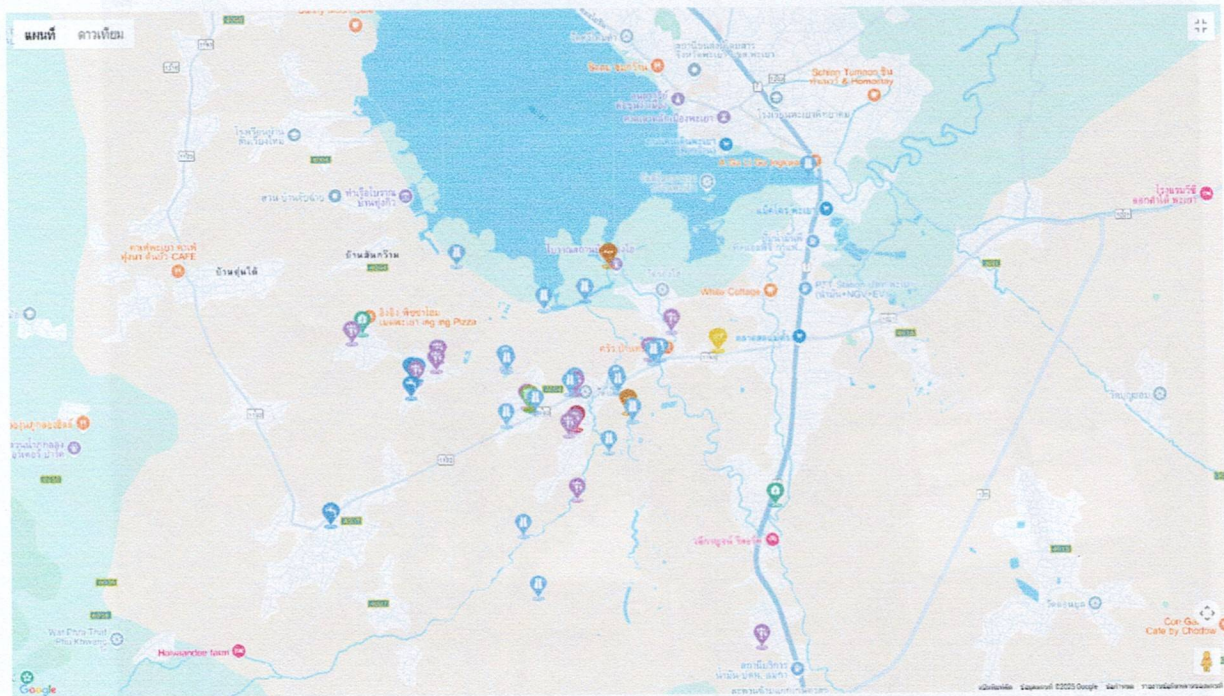
OKC - DEN
Live - Q3

https://citydata.traffy.in.th/recent-post

#2025-MUTMHW	ไฟกิ่งชำรุดหน้าโรงน้ำดื่มตลาดอาวโหล หมู่ที่ 3		ไฟฟ้า	พท. 30 ม.ค. 68 10:13 น. (105 วันที่แล้ว)	พท. 30 ม.ค. 68 14:58 น. (105 วันที่แล้ว)	56 ซอย หมู่ 3 ซอย 3 ตำบล แม่ใส อำเภอเมืองพะเยา พะเยา 56000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น #เรื่องแจ้งใหม่
#2025-B86MXK	ไฟกิ่งชำรุดบริเวณปากซอยเข้าสายในกิ่งตะวันตกหมู่ที่ 3		ไฟฟ้า	พท. 30 ม.ค. 68 09:54 น. (105 วันที่แล้ว)	พท. 30 ม.ค. 68 14:57 น. (105 วันที่แล้ว)	4VJ7M-24X ตำบล แม่ใส อำเภอเมืองพะเยา พะเยา 56000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น #เรื่องแจ้งใหม่
#2025-7E9WNR	ไฟกิ่งชำรุดบริเวณตรงข้ามประปาหมู่บ้านหมู่ที่ 8		ไฟฟ้า	พท. 30 ม.ค. 68 09:41 น. (105 วันที่แล้ว)	พท. 30 ม.ค. 68 14:55 น. (105 วันที่แล้ว)	198 หมู่ที่ 12 บ้านแม่โหล ตำบล แม่ใส อำเภอเมืองพะเยา พะเยา 56000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น #เรื่องแจ้งใหม่ ★★★★★
#2025-AZUZTG	ไฟกิ่งชำรุดปากซอย 9 บ้านสันป่าตอง หมู่ที่ 10		ไฟฟ้า	พ. 29 ม.ค. 68 09:13 น. (107 วันที่แล้ว)	พ. 29 ม.ค. 68 14:37 น. (106 วันที่แล้ว)	4VR3-5G ตำบล บ้านต่น อำเภอเมืองพะเยา พะเยา 56000 ประเทศไทย	เสร็จสิ้น #เรื่องแจ้งใหม่

OKC - DEN
Live - Q3

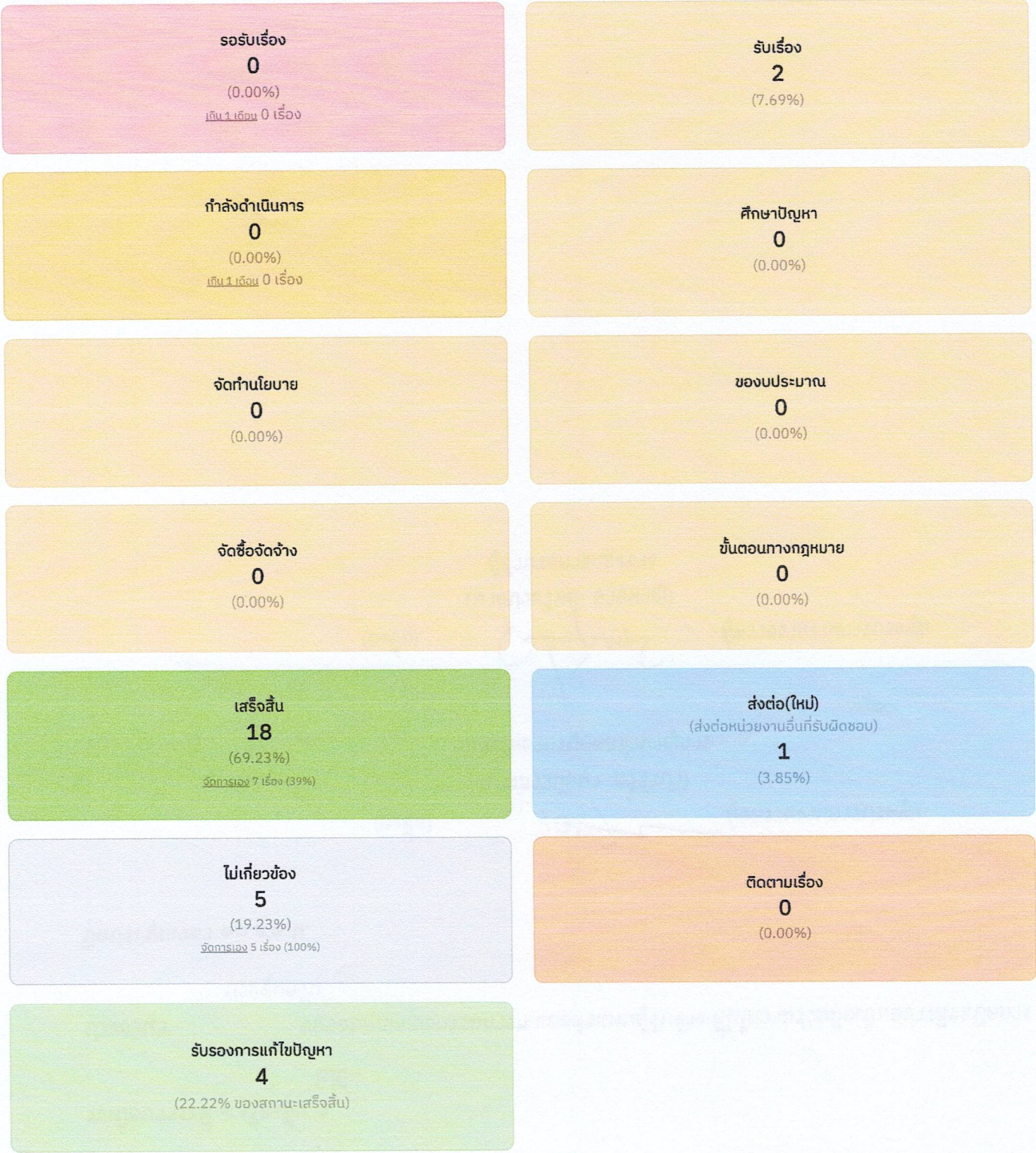
9:31:00
16/5/2568



วันศุกร์ที่ 16 พฤษภาคม 2568

2023-10-01 - 2024-09-30

ทั้งหมด 26 (46%)



*** จัดการเอง คือ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ส่งเรื่องไปหน่วยงานอื่น และปัญหานั้นได้รับการแก้ไข เสร็จสิ้นแล้ว

ข้อมูลปัจจุบัน (จำนวนข้อมูลเรื่องทั้งหมด ก็ประชาชนแจ้งเข้ามา)

สุขภาพ & บัตรทอง

สายสื่อสาร

0

3

6

9

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

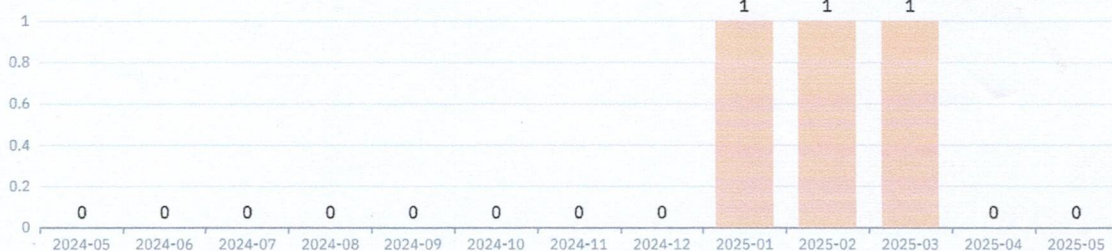
15

สมัครช่วงเวลาี่เลือก

7

สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

ย้อนหลัง ปัจจุบัน



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง



กำลังดำเนินการ เสร็จสิ้น ส่งต่อ ไม่เกี่ยวข้อง

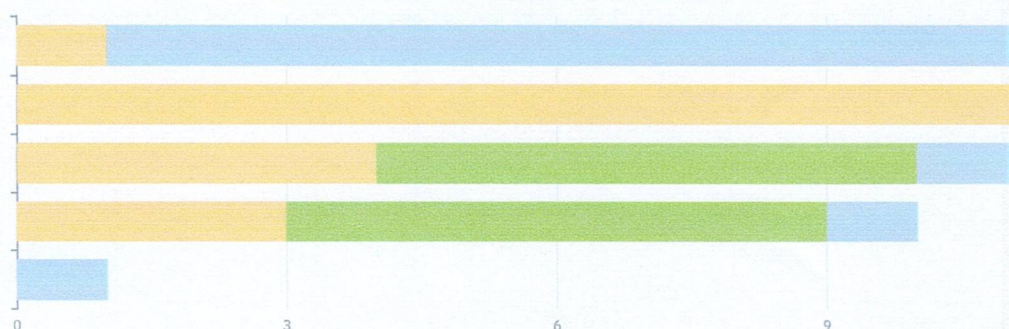
ชัยกฤต วิชัยโน

Netchanok Wongyai

ชัยกฤต วิชัยโน

Mr.โจ

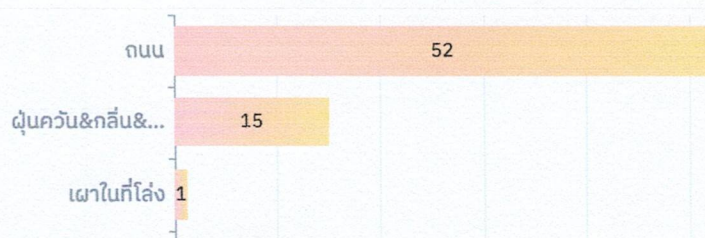
รองนายก อบต.แม่ใส



ค่าเฉลี่ยโดยประมาณของระยะเวลาการทำงาน

รอรับเรื่อง (แจ้ง -> ดำเนินการ : 29.7 ชั่วโมง)

เรียงลำดับจาก: รับเรื่องช้า -> รับเรื่องไว



ไฟฟ้า 0

0

10

20

30

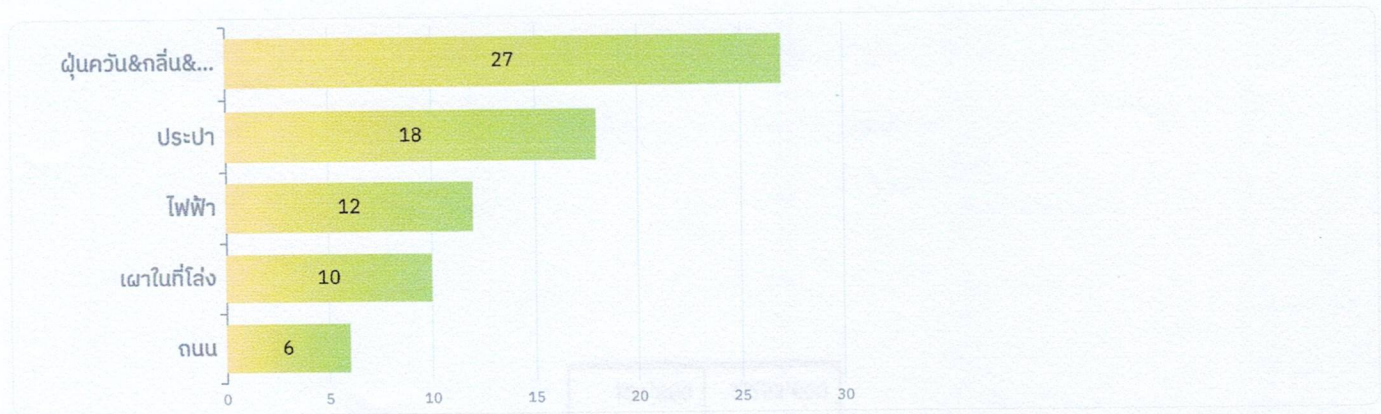
40

50

60

ดำเนินการ (ดำเนินการ -> เสร็จสิ้น : 10.2 วัน)

เรียงลำดับจาก: แก้นาน -> แก้เร็ว



ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมด (แจ้ง -> เสร็จสิ้น : 10.3 วัน)

เรียงลำดับจาก: ใช้เวลาในการทำงานนาน -> ใช้เวลาในการทำงานเร็ว



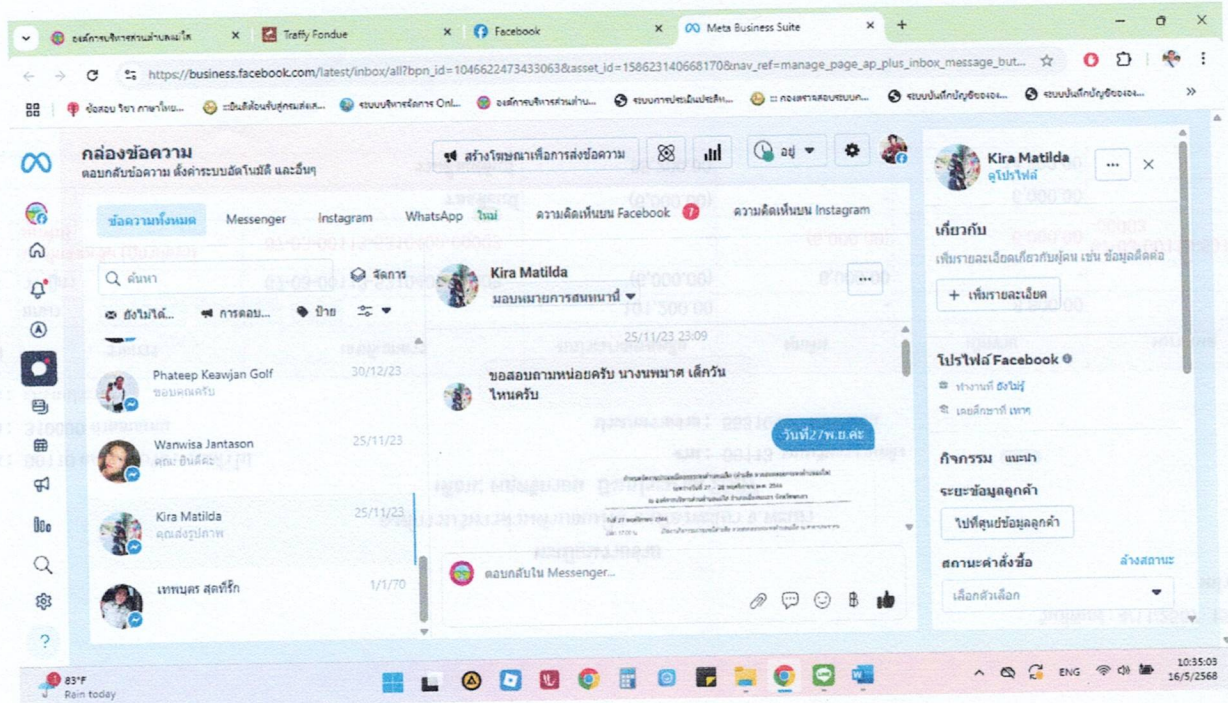
*สี เป็นการบอกถึงสถานะการทำงานเท่านั้น ไม่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลเมื่อ 2025-05-16 09:33น. (ระบบจะอัปเดตข้อมูลทุก 5 นาที)

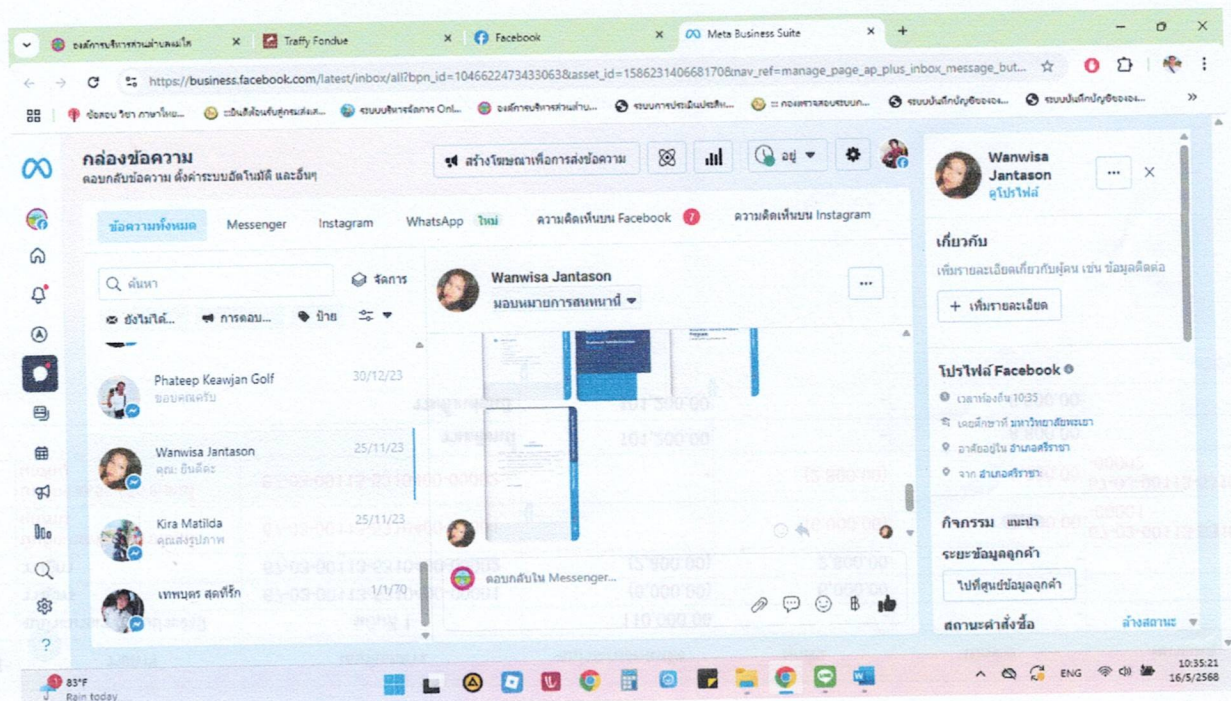
การให้บริการประชาชนผ่านทางระบบ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

ประจำปีงบประมาณ 2567

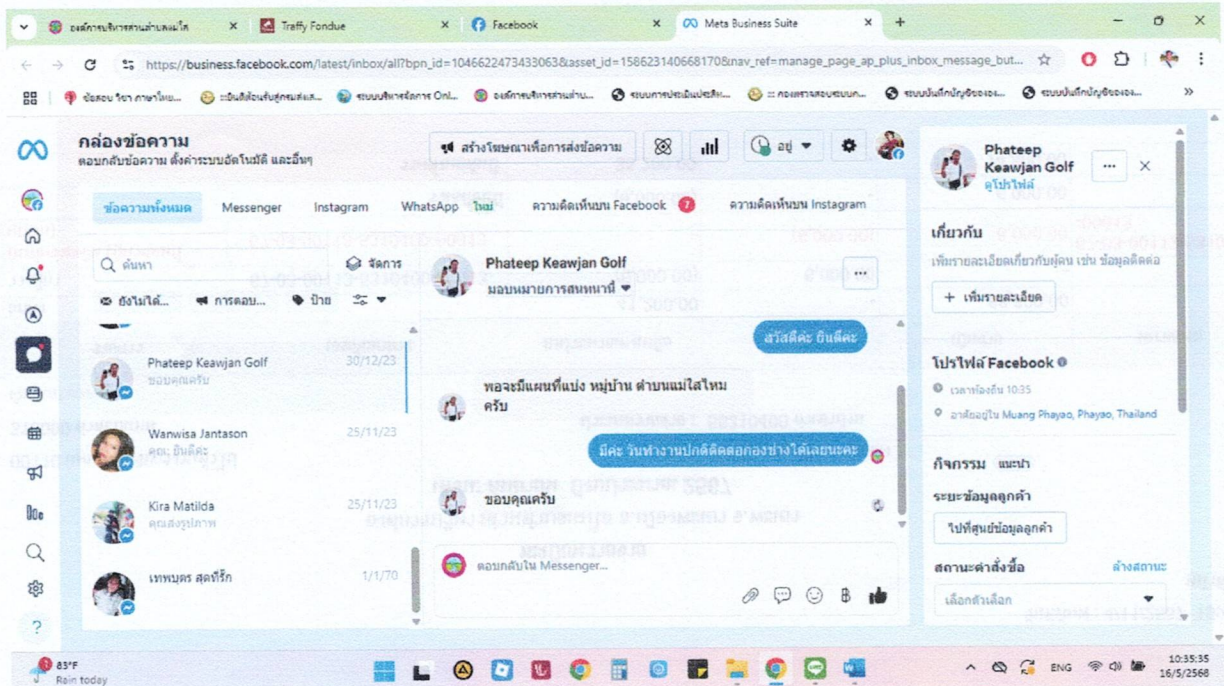
1. ขอสอบถามหน่อยครับ นางนพมาศ เด็กวันไหนครับ 21 พ.ย.2566



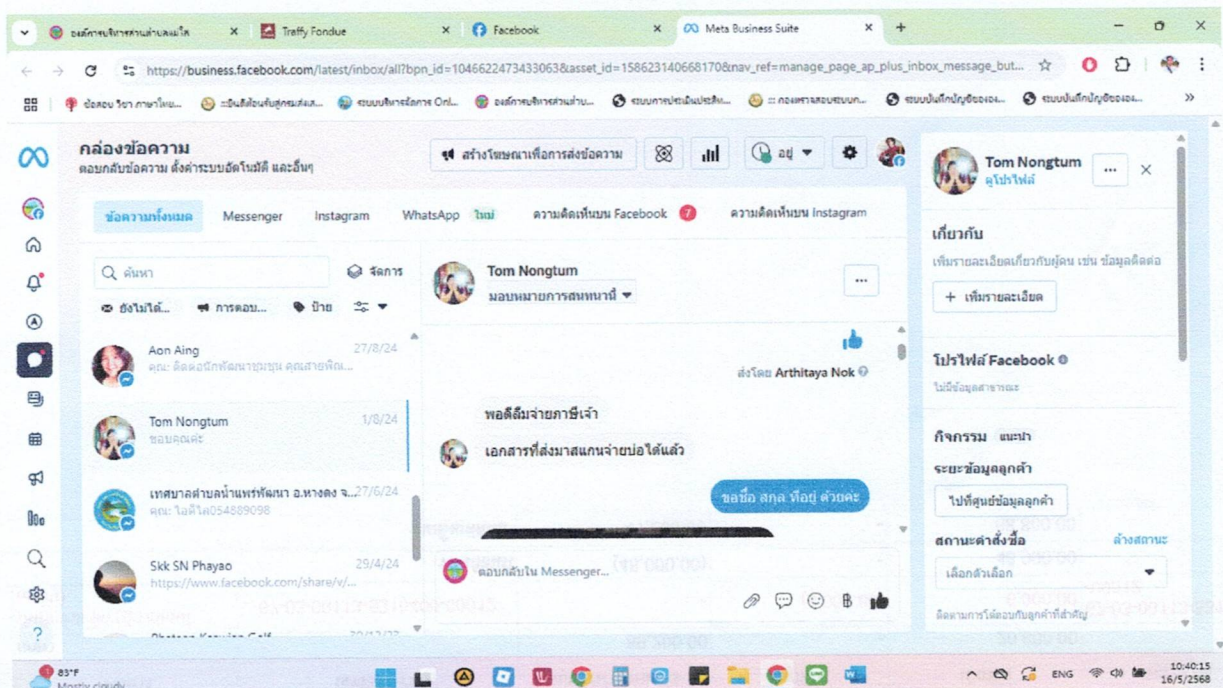
2. ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ การเปิดรับสมัครนักศึกษาใหม่ 17 พ.ย.2566



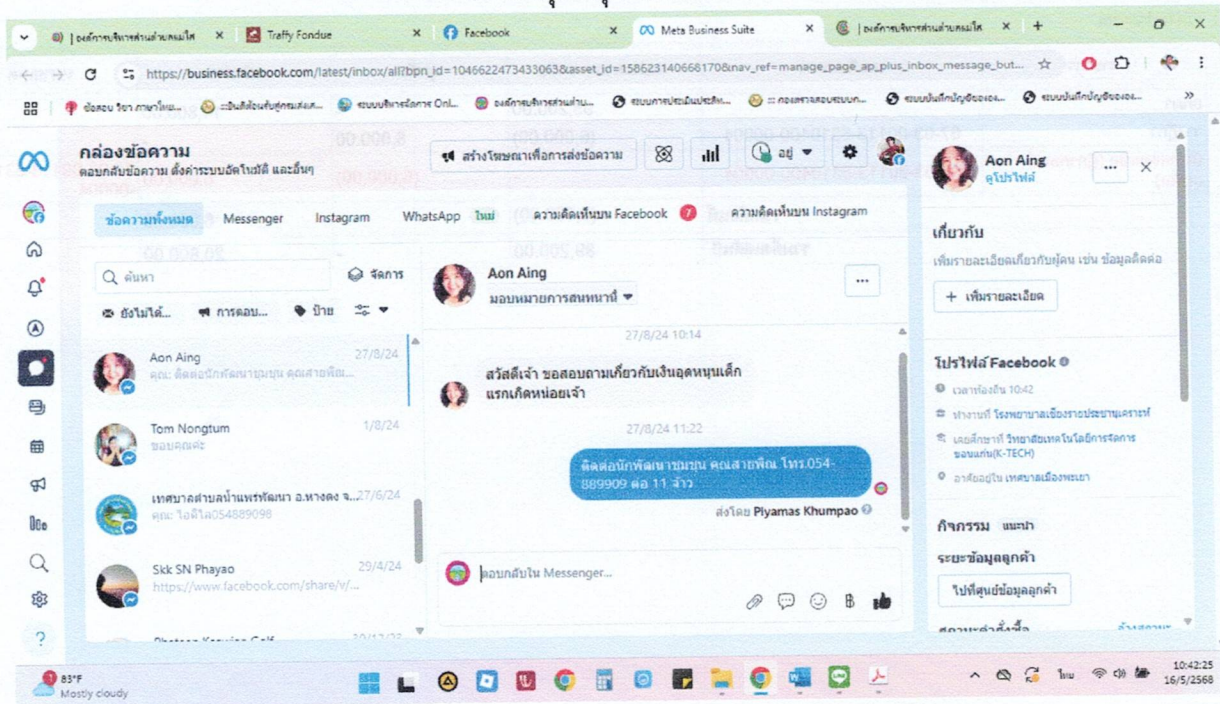
3. พอจะมีแผนที่แบ่ง หมู่บ้าน ตำบลแม่ใสไหมครับ 30 ธ.ค.2566



4. รับชำระภาษี



5. เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด



6. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. แม่ไผ่ยังเปิดให้บริการตามปกติอยู่ไหมครับ

