

อบต.แม่ใส จ.พะเยา

พบปัญหา?

แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

ไฟส่องสว่าง

ถนน ฟ้าตก

บย:

Fandue



คู่มือสอนแจ้งปัญหาผ่าน LINE

Traffy Fondue

สำหรับประชาชน

แจ้งปัญหาต่างๆ ผ่าน LINE ไปยังผู้รับผิดชอบในหน่วยงานในพื้นที่ได้โดยตรง



แจ้งปัญหาที่พบได้ง่ายๆ ผ่าน LINE @TraffyFondue หรือคลิกที่ลิงก์ <https://lin.ee/nwxfnHw> หรือ สแกน QR code ประจำหน่วยงาน



เพียงคุยกับ Chatbot



แจ้งได้สะดวกรวดเร็ว ไม่เกิน 30 นาที



[@TraffyFondue](https://lin.ee/nwxfnHw)



LINE ID: @TraffyFondue

ใช้ LINE สแกนคิวอาร์โค้ด หรือเพิ่มเพื่อน @TraffyFondue หรือคลิกที่ลิงก์ <https://lin.ee/nwxfnHw> แยกเพื่อแจ้งปัญหา และติดตามรายงานอัปเดตการแก้ไขปัญหาได้ ผ่านการแจ้งเตือนในช่อง LINE Chatbot



สแกน QR Code ประจำหน่วยงาน



คุยกับ LINE Chatbot



รับป้ายยืนยัน สถานะการแจ้ง



รับแจ้งเตือนเมื่อมีความก้าวหน้า

การแจ้งปัญหาผ่าน LINE มี 2 วิธี ดังนี้

1. แจ้งปัญหาผ่านการสแกน QR code ประจำหน่วยงาน

1. สแกน QR Code สำหรับรับแจ้งของหน่วยงานนั้นๆ
2. พิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้ง ***ห้ามลบโค้ดใน [...]เด็ดขาด***
3. กดปุ่ม "กดเพื่อถ่ายรูป"
4. กดเลือกประเภทปัญหา
5. กดปุ่ม "กดเพื่อระบุตำแหน่ง" แล้วแชร์ตำแหน่งที่พบเห็นปัญหา จากนั้นท่านจะได้รับการแจ้งเตือนปัญหา และรอรับการแจ้งเตือนเมื่อมีการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่

2. แจ้งปัญหาผ่าน LINE @traffyfondue

1. เพิ่ม Traffy Fondue เป็นเพื่อนใน LINE ค้นหาไอดี @traffyfondue หรือ สแกน QR code หรือคลิกที่ลิงค์ <https://lin.ee/nwxfnHw>
2. พิมพ์ปัญหาที่ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง
3. ถ่ายรูป ระบบประเภทปัญหา และแชร์ตำแหน่งที่เกิดปัญหา
4. เลือกหน่วยงานที่ต้องการให้เข้าไปแก้ไขปัญหา

การค้นหาหน่วยงานที่รับเรื่องในเขตพื้นที่ของท่าน

1. พิมพ์คำว่า "ใครรับผิดชอบ" ใน LINE @traffyfondue แล้วกดส่ง
2. กดปุ่ม "กดเพื่อระบุตำแหน่ง"
3. กดแชร์ตำแหน่งที่ท่านอยู่
4. ระบบจะแสดงชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในพื้นที่ของท่าน

1

สแกน QR Code
สำหรับรับแจ้ง



2

พิมพ์รายละเอียด
เรื่องที่ต้องการแจ้ง
ห้ามลบโค้ดในวงเล็บเด็ดขาด



3

กดปุ่ม
กดเพื่อถ่ายรูป



4

กดเลือก
ประเภทปัญหา



5

กดปุ่ม
กดเพื่อระบุตำแหน่ง

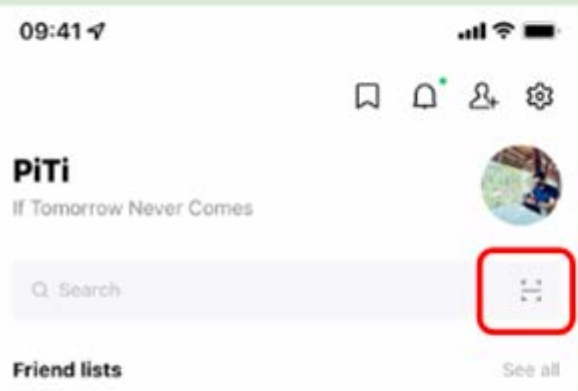


จากนั้น
รอสักครู่



Traffy*

แจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code ของหน่วยงาน



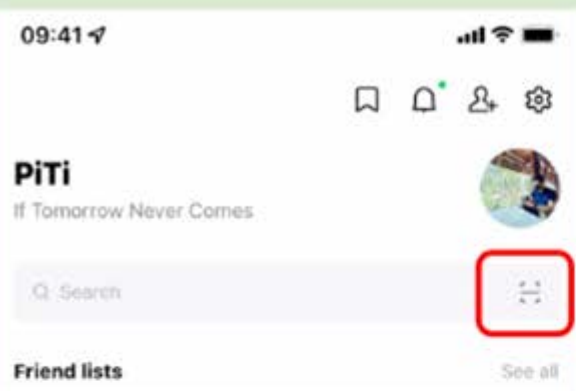
01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02 สแกน QR Code
แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

แล้ว กดที่ Link
แจ้งปัญหาของ
หน่วยงานนั้น

Traffy*

หรือ แจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code ของ Traffy Fondue



01 เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ กดปุ่มสแกน คิวอาร์โค้ด

02 สแกน QR Code
แจ้งปัญหาของหน่วยงาน

Traffy*

แจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code



03 กด Open LINE



04 กด เพิ่มเพื่อน

Traffy*

แจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code



กดส่งได้เลย
ห้ามลบรหัส
หน่วยงาน

05 กดปุ่ม ส่งข้อความ



06 กดปุ่ม แชรต์ตำแหน่ง
จากนั้น กดปุ่ม Share



Traffy*

แจ้งปัญหาเมือง แบบสแกน QR code



07 พิมพ์รายละเอียดของปัญหา แล้วกดส่ง จากนั้น
กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง

08 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสถักครู่ระบบจะส่งการแจ้งเตือนให้ท่าน
(หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)

แจ้งปัญหาเมือง แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต. ในพื้นที่)



1 กดปุ่ม แจ้งเรื่องใหม่ แล้ว
กดปุ่ม แชร์ตำแหน่ง ที่ต้องการแจ้ง



2 เลือกหน่วยงาน แล้ว
กดปุ่ม แจ้งที่นี่



3 พิมพ์บรรยายเรื่องที่
ต้องการแจ้ง แล้วกดส่ง

แจ้งปัญหาเมือง แบบกดเมนู แจ้งเรื่องใหม่ (เพื่อแจ้งเข้า เทศบาล อบต. ในพื้นที่)



4 กดปุ่ม ถ่ายภาพ แล้วกดส่ง



5 กดเลือก ประเภทเรื่อง รอสักระยะบจะส่งการ์ดการแจ้งให้
(หากต้องการแจ้งอีกครั้ง กดปุ่มแจ้งเรื่องใหม่)





Thanks !